FICHA DE SINISTRO

Ticket: **Não Disponível**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1887745	Reembolso	29/10/2026	31/10/2026	19/11/2026	30/10/2026 — 11/11/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Cheguei em Maputo às 20:30 (horário local) e não consegui retirar as bagagens, pois as mesmas estavam em Cape Town. Foi aberto o processo no escritório da Cia. aérea. No dia seguinte as bagagens aida se encontravam extraviadas e eu tive que cumprir a programação de trabalho, me deslocando para Quissico. As bagagens apenas chegaram no dia 02/11/2026 em Maputo e tive que contar com ajuda de terceiros para fazer a retirada e ainda tive que pagar 2500 meticais para fazer o traslado das mesmas até Quissico

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Moçambique	MAX Plus MUNDIAL US$ 15.000	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
LUIS GUSTAVO TAVARES BRAGA	00833946722	30/08/1970	(73)99185-0412

E-MAIL

gbraga@uesc.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00		3.615,00	0,00000

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
0,00	0,00000	0,00	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
LUIS GUSTAVO TAVARES BRAGA	00833946722	(001) Banco do Brasil

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	019-1	26209	9

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
0,00 ↔ 0,00%			Em Análise

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

2

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Escova de dente, Desodorante, Vestuários e traslado das bagagens (Maputo-Quissico)

Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-11-02 16:00:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim