FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261007-97-23.476**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1873241	Reembolso	31/08/2026	18/09/2026	07/10/2026	06/09/2026 — 19/09/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O voo de Lisboa a são paulo foi cancelado, porém como os passageiros só estavam realizando a escala neste local as malas já haviam sido despachadas no destino anterior. Sendo assim os passageiros foram obrigados a pernoitar na cidade de Lisboa até sua reacomodação para o outro voo que seria só no dia seguinte. Ficaram sem seus pertences pessoais , tendo que comprar roupas e itens de higiene pessoal, além de gastos com hospedagem e alimentação. Já que suas malas só foram entregues posteriormente no Brasil.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Portugal	Operator Europa € 45.000 EM TRIPLO + ESIM GRÁTIS	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Luciana Truffi Abou Chahin	15761472821	31/07/1967	(15)99613-1702

E-MAIL

blenda@vela.tur.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	137,12	1,14631
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
157,18	5,15690	810,57	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Luciana Truffi Abou Chahin	157.614.728-21	(237) Banco Bradesco S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	764	19515	9

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-157,18 ↔ 100,00%			Pendente Documentação

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA

Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Processo contra a TAP
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-20 18:00:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim
Poderia informar o número do processo?	