

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1838334	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 03/04/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 09/05/2026	AVISO DE SINISTRO 05/08/2026	VIGÊNCIA 04/05/2026 — 21/05/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia 09/05/2026, localizador: APPVAS com a KLM, voo de Amsterda para Barcelona, tive minha mala quebrada. No dia registrei a situação, pois estava chegando à cidade para fazer um cruzeiro de trabalho no dia seguinte. Solicitei uma mala para podermos continuar a viagem devido ao estado da minha mala não permitir que continuasse sem uma nova mala. Na ocasião me foi informado que não dispunham de mala e nos pediram para entrar em contato posteriormente nesses e-mails. Devido a situação, precisamos comprar uma nova mala para poder continuar a viagem. Em anexo está a nossa passagem aérea, o documento que recebi no aeroporto de Barcelona, o ticket com o valor pago pela nova mala. os vídeos e fotos do estado que recebi minha mala.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Espanha	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 21. Danos à Bagagem
--------------------------------------	--	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME MIRIAN MOREIRA DE FREITAS GALESKY	CPF 94130876953	DATA DE NASCIMENTO 13/01/1974	TELEFONE (45)99968-1839
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
mirianmfg@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 50,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,17720
VALOR (US\$) 58,86	CÂMBIO P/ R\$ 4,89930	VALOR (R\$) 288,37	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO MIRIAN MOREIRA DE FREITAS GALESKY	CPF DO FAVORECIDO 941.308.769-53	BANCO (341) Itaú Unibanco S.A.
--	--	--

TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 3322	CONTA 11216	DÍGITO VERIFICADOR 4
--	------------------------	-----------------------	--------------------------------

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -58,86 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Não	