

**COME ATTIVARE I SERVIZI DI ASSISTENZA**
**E-mail:** assistencia@vitalcard.com.br

**Whatsapp:** +54 9 11 3137 2382

**No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para** +1 786 233 7254

**Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:**
**Brasil:** 0800 5915071

**Argentina:** +54 (11) 39899547

**EUA:** +1 (888) 2152641

**Espanha:** +34 (91) 0605956

**Reino Unido:** +44 (20) 37691990


Leggi il codice QR sul lato per registrare i contatti di emergenza della scheda vitale sul tuo telefono cellulare. Prima di qualsiasi servizio, chiamare il nostro centro di assistenza per una migliore guida.

**IMPORTANTE:** alcuni centri medici e ospedali negli Stati Uniti e in altri paesi potrebbero eventualmente inviare più fatture di fatturazione al paziente, anche se sono sotto la responsabilità della Carta vitale. Se hai chiamato il Call Center al momento dell'emergenza e sei ancora stato addebitato, ti chiediamo di inoltrare una copia del documento ricevuto a cobranca@vitalcard.com.br, in modo che la Carta vitale possa intraprendere l'azione appropriata.

**RECENSIONI DEI VIAGGIATORI**
**Nome:** Lorena Oliveira Di Lorenzo

**Data di nascita:** 27/10/2011

**Genere:** F **CPF:** 57102057881

**Indirizzo Via:** Rua Santiago de Compostela

**Numero:** 27

**Compl.:**
**Quartier:** Euroville

**Città:** Bragança Paulista

**UF:** SP

**Codice Postale:** 12917026

**Telefono:** (35)98856-6227

**E-mail:** alexandre@labcarmo.com.br

**Voucher di Assistenza per i Viaggi - N° 18426891**
**Piano:** Europa € 30.000 EM TRIPLO

**Data di emissione:** 22/04/2026

**Rimanere:** 11 dia(s)

**Durata:** 23/07/2026 à 02/08/2026

**Password di verifica:** BRXRVDPCPDY

Usa questa password per controllare il tuo biglietto sul sito web vitalcard.com.br o per scaricarlo dall'applicazione Vital Card.

È possibile richiedere l'annullamento dell'assicurazione di viaggio **solo prima dell'inizio del periodo**, su richiesta tramite e-mail (suporte@vitalcard.com.br), per telefono (0800 600-5058) o direttamente a sito web (vitalcard.com.br).

**VALORE TOTALE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA**
**Valore totale in US\$** 34,76

**Scambio** 4,98

**Valore totale in R\$** 173,10

**SERVIZI DI SUPPORTO**

19. Assistenza nell'assunzione di un avvocato

20. Assistenza nel pagamento della cauzione giudiziaria

03. supporto nel trasferimento di fondi

04. Assistenza al bagaglio

05. Aiuti in caso di perdita di documenti

06. Aiuto di emergenza 24 h

07. Accesso alla rete accreditata a livello mondiale

08. Biglietti assicurativi in ?inglese - spagnolo - francese - italiano

09. Libera domanda di utilizzo dell'assicurazione di viaggio

**Copertura assicurativa contrattuale**
**ACCESSO ALLE CONDIZIONI GENERALI:** [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)
**Importanza Garantito**

01. Spese mediche e ospedaliere in viaggio all'estero (DMH-VE)

até € 90.000

02. Annullamento del viaggio

até € 1.500

03. Spese mediche; Ospedali su Travel Abroad - Estensione della copertura per le donne incinte (DMH-G-VE) per evento

Incluído\*\*

04. Spese mediche; Ospedali e nei viaggi all'estero - Estensione della copertura per lo sport (DMHO-E-VE) per evento

até € 15.000\*\*

05. Spese farmaceutiche per incidenti o malattie

até € 1.000

06. Spese dentali

até € 2.000

07. estensione del soggiorno

até € 3.000\*

08. Trasferimento medico

até € 5.000

09. Ritorno sanitario

até € 50.000

10. Invalidità totale degli incidenti di viaggio permanenti (IPA)

até R\$ 50.000

11. Morte accidentale sul viaggio (MA)

total de R\$ 50.000

12. Trasferimento del corpo

até € 25.000

13. Bagaglio (supplementare alla compagnia aerea)

até € 1.000 (€ 25,00/Kg)

14 Ritardo bagagli

até € 300

15 ritardo del volo

até € 300

16. Invio di compagno

até € 3.000

17. Presentazione dell'esecutivo sostitutivo

até € 3.000

18 Interruzione del viaggio per decesso - infortunio o malattia

até € 750

20. Trasferimento del corpo da Covid 19 (TC-COVID 19)

até € 7.000

19. Spese mediche e ospedaliere da Covid 19 (DMH-COVID-19)

Incluído\*\*

21 - Danni ai bagagli

€ 50.000

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Questo piano non prevede il soggiorno prolungato a causa del COVID19 e il ritorno a causa della copertura del COVID19

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

 Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — rafael@vitalcard.com.br | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)
**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**

Processo SUSEP 15414.901206 / 2016-30 - (Filiale 1369 - Viaggi)

Accesso alle condizioni generali:

<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Esiste solo un'estensione automatica della validità per tutte le coperture se il cliente è ricoverato in ospedale alla data di fine del suo viaggio sul biglietto contrattato. Non è possibile stipulare un'assicurazione di viaggio dopo l'inizio del viaggio. Per altre coperture, il periodo effettivo sarà in base alla data di inizio e fine effettiva, come descritto nel ticket. È possibile richiedere l'annullamento dell'assicurazione di viaggio solo prima dell'inizio del periodo, tramite richiesta via e-mail (suporte@vitalcard.com.br), per telefono (0800 600-5058) o direttamente sul sito web (vitalcard.com.br).

#### RECENSIONI DEI VIAGGIATORI

|                         |                            |                |                                 |
|-------------------------|----------------------------|----------------|---------------------------------|
| <b>Nome:</b>            | Lorena Oliveira Di Lorenzo |                |                                 |
| <b>Data di nascita:</b> | 27/10/2011                 | <b>Genere:</b> | <b>CPF:</b> 57102057881         |
| <b>Indirizzo Via:</b>   | Rua Santiago de Compostela | <b>Numero:</b> | 27                              |
| <b>Compl.:</b>          | <b>Quartier:</b> Euroville |                |                                 |
| <b>Città:</b>           | Bragança Paulista          | <b>UF:</b> SP  | <b>Codice Postale:</b> 12917026 |
| <b>Telefono:</b>        | (35)98856-6227             |                |                                 |
| <b>E-mail:</b>          | alexandre@labcarmo.com.br  |                |                                 |

| PREMIO                         |       |                             |             |
|--------------------------------|-------|-----------------------------|-------------|
| <b>Premio lordo in \$ USA:</b> | 13,64 | <b>Scambio:</b>             | 4,98        |
| <b>Net Premium in R\$:</b>     | 67,67 | <b>IOF:</b>                 | 0,26        |
| <b>Premio lordo in R\$:</b>    | 67,93 | <b>Metodo di pagamento:</b> | in contanti |
| <b>Periodicità:</b>            | Solo  |                             |             |

Se il pagamento del premio per una qualsiasi rata non viene effettuato entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, l'assicurazione verrà automaticamente ed automaticamente annullata e la copertura non potrà essere riabilitata

#### BIGLIETTO ASSICURATIVO - Nº 18426891

**Piano:** Europa € 30.000 EM TRIPLO

**Data di emissione:** 22/04/2026

**Rimanere:** 11 dia(s)

**Durata:** 23/07/2026 à 02/08/2026

**Password di verifica:** BRXRVDPCPDY

Usa questa password per controllare il tuo biglietto sul sito web vitalcard.com.br o per scaricarlo dall'applicazione Vital Card.

### Copertura assicurativa contrattuale

ACCESSO ALLE CONDIZIONI GENERALI: [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

|   | Importanza Garantito     | Premio di Copertura |
|---|--------------------------|---------------------|
| 01. Spese mediche e ospedaliere in viaggio all'estero (DMH-VE)  | até € 90.000             | 49,85               |
| 02. Annullamento del viaggio  | até € 1.500              | 0,55                |
| 03. Spese mediche; Ospedali su Travel Abroad - Estensione della copertura per le donne incinte (DMH-G-VE) per evento  | Incluído**               | 0,00                |
| 04. Spese mediche; Ospedali e nei viaggi all'estero - Estensione della copertura per lo sport (DMHO-E-VE) per evento  | até € 15.000**           | 0,00                |
| 05. Spese farmaceutiche per incidenti o malattie  | até € 1.000              | 0,55                |
| 06. Spese dentali   | até € 2.000              | 0,55                |
| 07. estensione del soggiorno  | até € 3.000*             | 1,10                |
| 08. Trasferimento medico  | até € 5.000              | 1,64                |
| 09. Ritorno sanitario   | até € 50.000             | 8,77                |
| 10. Invalidità totale degli incidenti di viaggio permanenti (IPA)   | até R\$ 50.000           | 0,55                |
| 11. Morte accidentale sul viaggio (MA)  | total de R\$ 50.000      | 0,55                |
| 12. Trasferimento del corpo   | até € 25.000             | 0,55                |
| 13. Bagaglio (supplementare alla compagnia aerea)   | até € 1.000 (€ 25,00/Kg) | 0,55                |
| 14. Ritardo bagagli   | até € 300                | 0,55                |
| 15. ritardo del volo  | até € 300                | 0,55                |
| 16. Invio di compagno   | até € 3.000              | 0,55                |
| 17. Presentazione dell'esecutivo sostitutivo  | até € 3.000              | 0,55                |
| 18. Interruzione del viaggio per decesso - infortunio o malattia  | até € 750                | 0,55                |
| 20. Trasferimento del corpo da Covid 19 (TC-COVID 19)   | até € 7.000              | 0,00                |
| 19. Spese mediche e ospedaliere da Covid 19 (DMH-COVID-19)  | Incluído**               | 0,00                |
| 21 - Danni ai bagagli   | € 50.000                 | 0,00                |
| (**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)                                 |                          |                     |
| Questo piano non prevede il soggiorno prolungato a causa del COVID19 e il ritorno a causa della copertura del COVID19 | 0,00                     |                     |

**Manca** **Prima del viaggio** : non è necessario. Se viene rilevato che il problema assicurativo si è verificato durante il viaggio, verrà annullato, perdendo automaticamente la sua validità.

**Frank** **Ritardo del volo** : 4 ore.  
**Ritardo del bagaglio** : 6 ore.

#### BENEFICIARI

#### RISCHIO ESCLUSO

Verificare i rischi esclusi dalla copertura nelle "Condizioni Generali", allegate al presente Biglietto Assicurativo.

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — rafael@vitalcard.com.br | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - luciano@vitalcard.com.br

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**

#### ANNULLAMENTO DI ASSICURAZIONE

Entro sette (7) giorni di calendario dalla data di emissione del biglietto o l'effettivo pagamento del premio, e posta per ultima, dal momento che prima dell'inizio del viaggio in caso di cancellazione dell'assicurazione stipulata dall'assicurato, come segue:

- L'Assicurato può esercitare il diritto di recesso con gli stessi mezzi utilizzati per l'assunzione, fatti salvi altri mezzi che possono essere forniti dall'assicuratore;
  - I valori possono essere pagate a qualsiasi titolo nel corso dei sette (7) giorni trascorsi, saranno restituiti prontamente, con gli stessi mezzi e le modalità di esecuzione del pagamento del premio, fatte salve le altre risorse messe a disposizione dalla compagnia di assicurazione da cui esplicitamente accettata dall'assicurato.
- L'assicurato può ritirare l'assicurazione in qualsiasi momento e gli importi versati saranno rimborsati rispettando la regola seguente:
- Annullamento della assicurato prima di iniziare il viaggio: L'assicurato avrà il rimborso totale del premio pagato per non è ancora entrato il periodo di rischio.
  - Annullamento dell'assicurazione dopo l'inizio del viaggio: l'assicurato non ha il diritto di restituire il premio perché il periodo di rischio è già iniziato.

Questa assicurazione non soddisfa le destinazioni: Mianmar, Iran, Corea del Nord, Sudan, Siria, Crimea e altre regioni in guerra

#### COSA FARE IN CASO DI DISCRIMINAZIONE

**Prima di qualsiasi assistenza, chiamare il nostro centro di assistenza per una migliore guida.**

E-mail: [assistencia@vitalcard.com.br](mailto:assistencia@vitalcard.com.br) WhatsApp: **+54 9 11 31372382**

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

#### IMPORTANTE

Alcuni centri medici e ospedali negli Stati Uniti e in altri paesi potrebbero eventualmente inviare più fatture di fatturazione al paziente, anche se sono sotto la responsabilità della Vital Card. Se hai chiamato il Call Center al momento dell'emergenza e hai ancora ricevuto un addebito, ti chiediamo di inoltrare una copia del documento ricevuto a [cobranca@vitalcard.com.br](mailto:cobranca@vitalcard.com.br), in modo che la Vital Card possa adottare le misure necessarie

Assicurazione di viaggio commercializzata da SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135 / 0001-57 e garantita da American Life Insurance Company - CNPJ: 67.865.360 / 0001-27, tramite SUSEP Process 15414.901206 / 2016-30 - Brokerage Insurance: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171 / 0001-83 - Registro SUSEP: 10.0688185.

Le condizioni contrattuali del Piano Assicurativo a cui è collegato questo biglietto, sono registrate presso SUSEP, secondo il numero di Processo SUSEP e possono essere consultate su [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) o [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais). La registrazione di questo piano presso SUSEP non implica, da parte dell'Autarchia, incentivo o raccomandazione per la sua vendita. Servizio di presenza pubblica SUSEP: 0800 021-8484. L'assicurato può consultare lo stato di registrazione del suo broker assicurativo, sul sito web [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), attraverso il numero della sua registrazione presso SUSEP, nome completo, CNPJ o CPF.

Tutte le informazioni che forniamo sull'assicurazione di viaggio in questo documento sono solo un breve riassunto. Questo documento non include tutti i termini, le condizioni, le limitazioni, le esclusioni e le condizioni per la risoluzione dei piani di assicurazione di viaggio descritti. La copertura potrebbe non essere disponibile per i residenti di tutti i paesi, stati o province. Si prega di leggere attentamente le Condizioni Generali per una descrizione completa della copertura.

**Attenzione: l'assicurazione di viaggio non è un'assicurazione sanitaria! Leggi attentamente le Condizioni Contrattuali, osservando i tuoi diritti e doveri, nonché il limite del Capitale Assicurato contratto per ciascuna copertura**

#### TERMINI DI AUTORIZZAZIONE ALLA RACCOLTA PREMIUM ASSICURATIVA

I, Lorena Oliveira Di Lorenzo, registrato nel CPF/MF 57102057881, sotto il numero del proponente assicurativo, descritto nel Proposta di assicurazione / numero di biglietto 18426891, autorizzo il pagamento del premio assicurativo da effettuare in combinazione con il pagamento del prodotto / servizio acquistato (s).

\_\_\_\_\_  
Firma dell'assicurato

#### Banconote:

- o Il potere assicurato & aacute; recedere dall'assicurazione stipulata entro 7 (sette) giorni di calendario dalla sottoscrizione della proposta, in caso di contrattazione individuale, o dall'emissione del biglietto, in caso di contrattazione; per biglietto, ovvero dall'effettivo pagamento del premio, a seconda di quale sia l'ultimo.
- o In caso di pagamento di un premio frazionato, il pagamento della prima rata è considerato il pagamento effettivo.

**IL VIAGGIO SICURO DEL CUORE**

## PARABÉNS

**Lorena Oliveira Di Lorenzo**, você adquiriu com sucesso seu e-Sim no plano **Chip e-Sim - EUROPA 01 GB 07 dias (C)**. Agora, você está preparado para uma experiência de viagem ainda mais incrível e conectada! Com o e-SIM, você terá acesso rápido à internet onde quer que esteja, sem preocupações com chips físicos. Aproveite ao máximo sua viagem e obrigado por escolher o Vital Card!

## Atenção para as INSTRUÇÕES

**01**

### ATIVACÃO

Você precisa ativar o seu e-Sim clicando no link abaixo a partir de 48 horas antes do embarque.

[ATIVAR E-SIM](#)

**02**

### CONFIGURAÇÃO

Após ativação, você receberá o QR Code de configuração e o manual em seu email.

**03**

### CONCLUSÃO

Depois de ativar seu e-Sim, seu seguro viagem e seu e-Sim **não poderão** mais ser **cancelados**.

## Informações IMPORTANTES

### Aparelhos compatíveis

Este é um e-Sim, tecnologia que não utiliza chip físico. Verifique abaixo se seu aparelho é compatível com esta tecnologia, ou consultando o manual do seu aparelho.

[VER APARELHOS](#)

### Países habilitados

Neste link você pode consultar a lista de países habilitados para utilizar a tecnologia e-Sim.

[VER PAÍSES](#)

## Prazo de VALIDADE

Caso o E-Sim não seja ativado até 2/8/2026, ele perderá sua validade.