

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1834551	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 17/03/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 18/05/2026	AVISO DE SINISTRO 24/06/2026	VIGÊNCIA 26/05/2026 — 28/05/2026
---------------------------	--------------------------------------	------------------------------------------	-----------------------------------------	----------------------------------------	-----------------------------------------------

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Boa tarde! Meu nome é Sabrina e falo em nome da agência de viagens Yume Travel SJDR. Venho por meio deste, solicitar uma nova análise do processo referente à segurada ANA LUISA RESENDE CHAVES, CPF nº 118.444.566-41, voucher nº 18345514. A segurada havia adquirido um pacote de viagem para Brasília, com período de utilização entre os dias 26 a 28 de maio de 2026. No entanto, por motivos de saúde, foi submetida a exames médicos de caráter urgente e recebeu orientação médica para não realizar a viagem, impossibilitando seu deslocamento na data prevista. Diante dessa situação, encaminhamos novamente toda a documentação comprobatória para apreciação e reavaliação do caso, considerando que o cancelamento ocorreu por motivo alheio à vontade da segurada e devidamente respaldado por documentação médica. Solicitamos, gentilmente, uma revisão da negativa anteriormente apresentada, a fim de verificar a possibilidade de cobertura das multas aplicadas em decorrência do cancelamento da viagem.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Brasil R\$ 10.000	COBERTURA RECLAMADA 02. Cancelamento ou Alteração de Viagem
-------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME ANA LUISA RESENDE CHAVES	CPF 11844456641	DATA DE NASCIMENTO 30/04/2004	TELEFONE (32)99859-7111
E-MAIL sabrina@yumeturismo.com.br			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL 1.600,00	CÂMBIO P/ US\$ 0,00000
VALOR (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	VALOR (R\$) 0,00	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Ana Luísa Resende Chaves		CPF DO FAVORECIDO 11844456641		BANCO (001) Banco do Brasil	
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 2522-4	CONTA 17675	DÍGITO VERIFICADOR 3		

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL 0,00 ↔ 0,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Em Análise
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	