

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1852922	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 05/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 27/08/2026	AVISO DE SINISTRO 31/08/2026	VIGÊNCIA 10/08/2026 — 28/08/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Olá! Gostaria de orientação para acionar o seguro referente às despesas do dia adicional que fomos obrigados a permanecer em Londres devido à alteração involuntária do nosso voo da British Airways. Nosso voo FCO-LHR estava previsto para 17h50, mas chegamos a Londres somente por volta das 22h00 e, por isso, perdemos a conexão para São Paulo às 22h20. A British Airways nos reacomodou apenas para o voo do dia seguinte, aproximadamente 24 horas depois. Nesse período adicional, tivemos gastos inesperados com acomodação, alimentação e transporte, além de precisarmos comprar roupas básicas, pois nossas bagagens despachadas não foram disponibilizadas. Uma funcionária da British Airways inclusive nos orientou a comprar roupas devido à situação. Já solicitei o reembolso dessas despesas à British Airways e estou aguardando retorno. Gostaria de registrar o caso também com o seguro e saber quais despesas são cobertas pela minha apólice e quais documentos devo enviar. Caso a British Airways posteriormente reembolse alguma dessas despesas, informarei a seguradora para que não haja duplicidade de reembolso. Tenho todos os recibos, comprovantes e documentos da alteração do voo e posso encaminhá-los.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Inglaterra	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
---	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Bruna Montingelli Espinola Trento	CPF 12376181933	DATA DE NASCIMENTO 02/03/2004	TELEFONE (41)98871-9196
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
brunatrento3@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,16531
VALOR (US\$) 349,59	CÂMBIO P/ R\$ 5,16370	VALOR (R\$) 1.805,19	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
Bruna Montingelli Espinola Trento		123.761.819-33		(336) Banco C6 S.A.
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Poupança	0001	26949535	5	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -349,59 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
----------	----------

Recepcionamos um comprovante de pagamento do Transports for London. Poderia, por gentileza, informar o trajeto feito?	
Poderia, por gentileza, informar se houve gastos em Roma?	