FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261016-97-23.526**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1880807	Reembolso	30/09/2026	09/10/2026	14/10/2026	05/10/2026 — 09/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Minha bagagem despachada não chegou ao destino (Brasil). A mala continha pertences pessoais, além de registros físicos e mídias com dados de projetos corporativos coletados em clientes e faturas originais para reembolso empresarial. Solicito a abertura do sinistro de extravio de bagagem e as providências cabíveis.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Brasil	Max Plus América Latina US$ 45.000	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Claudemir Alves da Silva	06145303697	18/10/1983	(16)99105-6295

E-MAIL

claudemir.silva@caldema.com.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	300,00	1,00000

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
300,00	4,99085	1.497,25	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Claudemir Alves da Silva	061.453.036-97	(237) Banco Bradesco S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0185	668191	3

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-300,00 ↔ 100,00%	11/11/2026		Negado

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

2

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Não adquiri.

Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-10-14 15:30:00
Você adquiriu itens de higiene?	Não
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim