

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1844420	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 29/04/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 13/09/2026	AVISO DE SINISTRO 14/10/2026	VIGÊNCIA 12/09/2026 — 28/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia 12/09, embarquei em Recife com destino a Cracóvia, na Polônia, realizando conexões no Rio de Janeiro e em Amsterdã. No momento do check-in, minha bagagem foi devidamente etiquetada até o destino final. Ao desembarcar em Cracóvia, constatei que minha mala não havia chegado. A mesma situação ocorreu com a bagagem de outro passageiro do grupo, João Moura Pegado, que viajava comigo. Diante disso, dirigimo-nos ao balcão de atendimento do aeroporto, onde registramos a ocorrência para localização e posterior entrega das malas. O atendente realizou o registro de irregularidade de bagagem (PIR) de ambas as malas sob o mesmo protocolo. Nos dias seguintes, acompanhamos as atualizações fornecidas pela companhia aérea. No dia 15/09, a mala do passageiro João Moura Pegado foi entregue, enquanto a minha continuava extraviada, sem informações concretas sobre sua localização ou previsão de entrega. Diante da ausência de atualizações e da falta de perspectiva para a recuperação da bagagem, fui obrigado a realizar compras de roupas e outros itens essenciais, uma vez que já não dispunha de vestuário suficiente para continuar a viagem. Além disso, as baixas temperaturas no destino tornavam indispensável a aquisição de roupas adequadas ao clima, agravando os transtornos e os gastos decorrentes da falha na prestação do serviço. Somente no dia seguinte, 16/09, recebi a notificação de que minha bagagem havia sido localizada. A mala foi finalmente entregue no hotel em que eu estava hospedado, ao final daquele dia, ou seja, três dias após minha chegada ao destino, período durante o qual permaneci sem acesso aos meus pertences pessoais. O atraso na entrega da bagagem causou transtornos significativos e despesas extraordinárias, obrigando-me a adquirir itens que já possuía na mala, mas dos quais precisei dispor para dar continuidade à viagem em condições minimamente adequadas.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Polônia	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO CANCELAMENTO DE VIAGEM	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
--------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME DENISE GOMES PEREIRA DE MELO	CPF 41449630472	DATA DE NASCIMENTO 02/10/1959	TELEFONE (83)98650-0471
E-MAIL ives@maisbrasiltur.com.br			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL 419,20	CÂMBIO P/ US\$ 0,00000
VALOR (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	VALOR (R\$) 0,00	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO DENISE GOMES PEREIRA DE MELO		CPF DO FAVORECIDO 41449630472		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 3501-5	CONTA 303891	DÍGITO VERIFICADOR 2	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL 0,00 ↔ 0,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Em Análise
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Não	
QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS? 2			

PERGUNTAS E RESPOSTAS	
PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Texto original (polonês) Tradução Quantidade Valor KOSZULKA Camiseta 1 69,90 KOSZULKA Camiseta 1 69,90 SPODNIE Calça 1 99,90 SWETER Suéter / blusa de frio 1 179,00 TORBA M Bolsa tamanho M 1 0,50
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-16 18:00:00
Você adquiriu itens de higiene?	Não
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim