

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1873266	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 31/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 18/09/2026	AVISO DE SINISTRO 09/10/2026	VIGÊNCIA 03/09/2026 — 19/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A passageira teve seu voo cancelado e precisou pernoitar na cidade de Lisboa onde ela inicialmente faria só uma conexão. Por esse motivo não pode retirar sua mala, pois já havia sido despachada no destino anterior. Com isso ela teve gastos com hospedagem, alimentação, roupas e itens de higiene pessoal.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Operator Europa € 45.000 EM TRIPLO + ESIM GRÁTIS	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
-------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Maria Marta Carvalho de Mello e Souza	CPF 10244957878	DATA DE NASCIMENTO 26/08/1963	TELEFONE (15)99613-1702
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
blenda@vela.tur.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 209,63	CÂMBIO P/ US\$ 1,14630
VALOR (US\$) 240,30	CÂMBIO P/ R\$ 5,15690	VALOR (R\$) 1.239,20	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Maria Marta Carvalho de Mello e Souza		CPF DO FAVORECIDO 102.449.578-78		BANCO (184) Banco Itaú BBA S.A.
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 7048	CONTA 04374	DÍGITO VERIFICADOR 4	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -240,30 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	