

COMO ACIONAR OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA


Leia o QR Code ao lado para gravar os contatos de emergência da Vital Card no seu celular. Antes de qualquer atendimento, aciona a nossa Central de Assistência para melhor orientação.

IMPORTANTE: Em seu celular, tenha uma cópia do seu passaporte ou documento de identificação, bem como um comprovante de início da viagem (ticket aéreo, rodoviário e etc). Isso será solicitado no acionamento do seguro.

E-mail: assistencia@vitalcard.com.br

Whatsapp: +54 9 11 3137 2382

No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para +1 786 233 7254

Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:

Brasil: 0800 5915071

EUA: +1 (888) 2152641

Reino Unido: +44 (20) 37691990

Argentina: +54 (11) 39899547

Espanha: +34 (91) 0605956

DADOS DO VIAJANTE

Nome:	CPF/Passaporte	Nascimento	Sexo	Telefone
Ana Laura Geisweiller Casagrande Santos	39596598813	07/01/1991	F	(17)99757-7313
Danila Gonçalves Oliveira	27370073807	13/01/1980	F	(17)99757-7313
Pedro Botoni	11995198803	28/06/1974	M	(17)99757-7313
Ana Maria Pereira Francisco	13342682825	07/05/1974	F	(17)99757-7313
Elaine Cristina de Almeida Vassoler Palmeira	18141050850	15/03/1973	F	(17)99757-7313
Luciana Cristina Sucena Pinto	12153492890	14/03/1973	F	(17)99757-7313
Luciana Dos Santos	11984440888	05/07/1972	F	(17)99757-7313
Ronaldo Vassoler Palmeira	12786863805	10/06/1969	M	(17)99757-7313
Maria Augusta Figueiredo Dourado	08071716898	15/03/1968	F	(17)99757-7313
Denise Correa de Souza Moreira	08780401880	07/03/1968	F	(17)99757-7313
Sebastiao Rodrigues Dourado	02590543808	10/02/1966	M	(17)99757-7313
Maria Celeste Tommasello Ramos	08080919801	26/12/1965	F	(17)99757-7313
Celia Aparecida Prudenciatto	11990859879	05/04/1965	F	(17)99757-7313
Jose Flavio Hermenegildo Gonçalves	11073692825	29/01/1965	M	(17)99757-7313
Helliana Borges de Araujo	65550480697	04/10/1964	F	(17)99757-7313
Silvana Filie Alampi	06228179810	11/06/1964	F	(17)99757-7313
Helaine Canhizares	08412982894	01/02/1964	F	(17)99757-7313
Eleni Gomes	07226814889	24/03/1963	F	(17)99757-7313
Solange Belei Soares	04643596864	29/01/1963	F	(17)99757-7313
Rosa Helena da Silva	18444260843	14/03/1962	F	(17)99757-7313
Lucelena Gallo Alves Tosta	02569763845	26/07/1961	F	(17)99757-7313
Maria Rosa Braguini	02568429810	12/04/1961	F	(17)99757-7313
Lucia Helena Borges Lacerda	47201703668	09/02/1961	F	(17)99757-7313
Vera Lucia Martinez Ginel	02585478807	03/05/1959	F	(17)99757-7313
Vera Lucia Borges Abi Rached	50327585668	02/01/1959	F	(17)99757-7313
Maria Aparecida da Costa	03999324880	08/04/1958	F	(17)99757-7313
Maria de Lourdes Montoia Michelino	11807336816	12/02/1958	F	(17)99757-7313
Lucelia Barbosa de Souza	36155659672	05/08/1957	F	(17)99757-7313
Norival Alves Tosta	78695163849	10/04/1956	M	(17)99757-7313
Maria Aparecida Casagrande	00628577893	16/12/1954	F	(17)99757-7313
Tereza Thiede Bilia de Moraes	00263481875	21/07/1954	F	(17)99757-7313
Vera Lucia Cafalli	85201340849	26/08/1953	F	(17)99757-7313
Albino Michelino	88880508849	10/04/1953	M	(17)99757-7313
Valquiria Siqueira Francisco	18443912804	02/02/1953	F	(17)99757-7313
Luiz da Rocha	44595379820	05/09/1951	M	(17)99757-7313
Tania Sabino Damazo	70577854887	26/09/1950	F	(17)99757-7313
Maria de Lourdes Romeiro de Almeida Pedrosa	27326675872	22/01/1950	F	(17)99757-7313
Francisco Antonio F.Tito Damazo	41489187804	13/06/1948	M	(17)99757-7313
Durval Francisco	40072045868	22/05/1948	M	(17)99757-7313
Ivone Alves Aquino	75471132815	23/12/1947	F	(17)99757-7313
Arlete Maria Casagrande	76241939815	12/12/1945	F	(17)99757-7313
Luiz Buso	43286194891	04/08/1945	M	(17)99757-7313

Voucher de Assistência Viagem - Nº 18518361
PRÊMIO
Plano: Operator Brasil R\$ 40.000

Data Emissão: 01/06/2026

Permanência: 9 dia(s)

Vigência: 07/06/2026 à 15/06/2026

Senha de Verificação: YDMRVDXVDRP

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site vitalcard.com.br ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

Prêmio Líquido em R\$:	967,51	IOF:	3,68
Prêmio Bruto em R\$:	971,19	Forma de Pagamento:	à vista
Periodicidade:	Única		

Se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada

SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

01. Auxílio na contratação de advogado	04. Auxílio na localização de bagagem	07. Acesso a rede credenciada Mundial
02. Auxílio no pagamento de fiança Judicial	05. Auxílio em caso de perda de documentos	08. Bilhete do Seguro nos idiomas - (Inglês - Espanhol - Francês - Italiano - Alemão)
03. Auxílio na transferência de fundos	06. Auxílio emergencial 24 h	09. Aplicativo gratuito para utilização do seguro em viagem

COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS: www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais	Importância Segurada
01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem Nacional (DMH - VN) Por Evento	até R\$ 40.000
02. Cancelamento de Viagem (CV)	até R\$ 1.500
03. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem Nacional – Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VN) Por Evento	Incluído**
04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem Nacional – Extensão de Cobertura para Esportes (DMHO-E-VN) Por Evento	até R\$ 15.000**
05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)	até R\$ 1.000
06. Despesas Odontológicas em Viagem Nacional (DO-VN) Por Evento	até R\$ 2.000
07. Prorrogação de Estadia (PE)	até R\$ 3.000*
08. Traslado Médico (TM)	até R\$ 5.000
09. Regresso Sanitário (RS)	até R\$ 50.000
10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)	até R\$ 50.000
11. Morte Acidental em viagem (MA)	total de R\$ 50.000
12. Traslado de Corpo (TC)	até R\$ 25.000
13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea	até R\$ 1.000 (R\$60,00/Kg)
14. Atraso de Bagagem (AB)	até R\$ 300
15. Atraso de Voo (AV)	Até R\$ 300
16. Envio de acompanhante	até R\$ 3.000
17. Envio de executivo substituto (ESS)	até R\$ 3.000
18 Interrupção de Viagem (IV)	até R\$ 750
19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)	Incluído**
20 Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)	até R\$ 7.000
21. Danos à Bagagem	R\$ 50.00

(**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — rafael@vitalcard.com.br | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - luciano@vitalcard.com.br

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - (Ramo 1369 - Viagem)
Acesso às condições gerais:
<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Somente há extensão automática de vigência para todas as coberturas se o cliente estiver hospitalizado na data fim de sua viagem no bilhete contratado. Não é possível contratar o seguro viagem após iniciar a viagem. Para as demais coberturas o período de vigência será de acordo com a data de início e término de vigência, conforme descrito no bilhete. Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem somente antes do início da vigência, através de solicitação por e-mail (suporte@vitalcard.com.br), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site (vitalcard.com.br).

DADOS DO VIAJANTE

Nome	CPF/Passaporte	Nascimento	Sexo	Telefone
Ana Laura Geisweiller Casagrande Santos	39596598813	07/01/1991	F	(17)99757-7313
Daniela Gonçalves Oliveira	27370073807	13/01/1980	F	(17)99757-7313
Pedro Botoni	11995198803	28/06/1974	M	(17)99757-7313
Ana Maria Pereira Francisco	13342682825	07/05/1974	F	(17)99757-7313
Elaine Cristina de Almeida Vassoler Palmeira	18141050850	15/03/1973	F	(17)99757-7313
Luciana Cristina Sucena Pinto	12153492890	14/03/1973	F	(17)99757-7313
Luciana Dos Santos	11984440888	05/07/1972	F	(17)99757-7313
Ronaldo Vassoler Palmeira	12786863805	10/06/1969	M	(17)99757-7313
Maria Augusta Figueiredo Dourado	08071716898	15/03/1968	F	(17)99757-7313
Denise Correa de Souza Moreira	08780401880	07/03/1968	F	(17)99757-7313
Sebastiao Rodrigues Dourado	02590543808	10/02/1966	M	(17)99757-7313
Maria Celeste Tommasello Ramos	08080919801	26/12/1965	F	(17)99757-7313
Celia Aparecida Prudenciatto	11990859879	05/04/1965	F	(17)99757-7313
Jose Flavio Hermenegildo Gonçalves	11073692825	29/01/1965	M	(17)99757-7313
Helliana Borges de Araujo	65550480697	04/10/1964	F	(17)99757-7313
Silvana Filie Alampi	06228179810	11/06/1964	F	(17)99757-7313
Helaine Canhizares	08412982894	01/02/1964	F	(17)99757-7313
Eleni Gomes	07226814889	24/03/1963	F	(17)99757-7313
Solange Belei Soares	04643596864	29/01/1963	F	(17)99757-7313
Rosa Helena da Silva	18444260843	14/03/1962	F	(17)99757-7313
Lucelena Gallo Alves Tosta	02569763845	26/07/1961	F	(17)99757-7313
Maria Rosa Braguini	02568429810	12/04/1961	F	(17)99757-7313
Lucia Helena Borges Lacerda	47201703668	09/02/1961	F	(17)99757-7313
Vera Lucia Martinez Ginel	02585478807	03/05/1959	F	(17)99757-7313
Vera Lucia Borges Abi Rached	50327585668	02/01/1959	F	(17)99757-7313
Maria Aparecida da Costa	03999324880	08/04/1958	F	(17)99757-7313
Maria de Lourdes Montoia Michelino	11807336816	12/02/1958	F	(17)99757-7313
Lucelia Barbosa de Souza	36155659672	05/08/1957	F	(17)99757-7313
Norival Alves Tosta	78695163849	10/04/1956	M	(17)99757-7313
Maria Aparecida Casagrande	00628577893	16/12/1954	F	(17)99757-7313
Tereza Thiede Bilia de Moraes	00263481875	21/07/1954	F	(17)99757-7313
Vera Lucia Cafalli	85201340849	26/08/1953	F	(17)99757-7313
Albino Michelino	88880508849	10/04/1953	M	(17)99757-7313

PRÊMIO

Prêmio Líquido em R\$:	860,01	IOF:	3,27
Prêmio Bruto em R\$:	863,28	Forma de Pagamento:	à vista
Periodicidade:	Única		

Se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada

BILHETE DO SEGURO - Nº 18518361
Plano: Operator Brasil R\$ 40.000

Data Emissão: 01/06/2026

Permanência: 9 dia(s)

Vigência: 07/06/2026 à 15/06/2026

Senha de Verificação: YDMRVDXVDRP

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site vitalcard.com.br ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

Valquiria Siqueira Francisco	18443912804	02/02/1953	F	(17)99757-7313
Luiz da Rocha	44595379820	05/09/1951	M	(17)99757-7313
Tania Sabino Damazo	70577854887	26/09/1950	F	(17)99757-7313
Maria de Lourdes Romeiro de Almeida Pedrosa	27326675872	22/01/1950	F	(17)99757-7313
Francisco Antonio F.Tito Damazo	41489187804	13/06/1948	M	(17)99757-7313
Durval Francisco	40072045868	22/05/1948	M	(17)99757-7313
Ivone Alves Aquino	75471132815	23/12/1947	F	(17)99757-7313
Arlete Maria Casagrande	76241939815	12/12/1945	F	(17)99757-7313
Luiz Buso	43286194891	04/08/1945	M	(17)99757-7313

COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS: www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais	Importância Segurada	Prêmio por cobertura
01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem Nacional (DMH - VN) Por Evento	até R\$ 40.000	9,62
02. Cancelamento de Viagem (CV)	até R\$ 1.500	0,27
03. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem Nacional - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VN) Por Evento	Incluído**	0,00
04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem Nacional - Extensão de Cobertura para Esportes (DMHO-E-VN) Por Evento	até R\$ 15.000**	0,00
05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)	até R\$ 1.000	0,09
06. Despesas Odontológicas em Viagem Nacional (DO-VN) Por Evento	até R\$ 2.000	0,27
07. Prorrogação de Estadia (PE)	até R\$ 3.000*	0,36
08. Traslado Médico (TM)	até R\$ 5.000	0,72
09. Regresso Sanitário (RS)	até R\$ 50.000	3,69
10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)	até R\$ 50.000	0,09
11. Morte Acidental em viagem (MA)	total de R\$ 50.000	0,09
12. Traslado de Corpo (TC)	até R\$ 25.000	0,09
13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea	até R\$ 1.000 (R\$60,00/Kg)	0,09
14. Atraso de Bagagem (AB)	até R\$ 300	0,09
15. Atraso de Voo (AV)	Até R\$ 300	0,09
16. Envio de acompanhante	até R\$ 3.000	0,09
17. Envio de executivo substituto (ESS)	até R\$ 3.000	0,09
18. Interrupção de Viagem (IV)	até R\$ 750	0,09
19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)	Incluído**	0,00
20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)	até R\$ 7.000	0,00
21. Danos à Bagagem	R\$ 50.00	0,00

(**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Carências	Antes da viagem: sem carência. Caso seja identificado que a emissão do seguro ocorreu em viagem, o mesmo será cancelado, perdendo a sua validade automaticamente.
FRANQUIA	Atraso de voo: 4 horas. Atraso de bagagem: 6 horas.
BENEFICIÁRIOS	Caso o segurado não indique o beneficiário, a indenização para a cobertura de Morte será paga aos herdeiros legais em conformidade com o Código Civil. A indicação e mudança de beneficiários poderá ser feita a qualquer momento pelo segurado, através do preenchimento do formulário de designação de beneficiários disponível com o representante. Para as demais coberturas deste seguro, consulte o descrito no Manual do Segurado.
RISCOS EXCLUÍDOS	Verifique os riscos excluídos das coberturas nas "Condições Gerais", anexo a este bilhete de Seguro.

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care
Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777
Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — rafael@vitalcard.com.br | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - luciano@vitalcard.com.br

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

CANCELAMENTO DE SEGURO

No prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do bilhete ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último, desde que antes do início da viagem em caso de desistência do seguro contratado por parte do Segurado, sendo que:

- O Segurado poderá exercer seu direito de arrependimento pelo mesmo meio utilizado para a contratação, sem prejuízo de outros meios que possam ser disponibilizados pela Seguradora;
- Os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante os até 7 (sete) dias decorridos, serão devolvidos, de imediato, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela Seguradora, desde que expressamente aceitos pelo segurado.

O segurado poderá desistir do seguro a qualquer tempo e os valores pagos serão ressarcidos respeitando a regra abaixo:

- Cancelamento do segurado antes de iniciar a viagem: O segurado terá a devolução integral do prêmio pago pois ainda não entrou no período de risco.
- Cancelamento do seguro após iniciar a viagem: O segurado não tem direito a devolução do prêmio pois já iniciou o período de risco.

Este seguro não atende aos destinos: Mianmar, Irã, Coreia do Norte, Sudão, Síria, Criméia bem como outros países em guerra

O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO

Antes de qualquer atendimento, acione a nossa Central de Assistência para melhor orientação.

E-mail: assistencia@vitalcard.com.br WhatsApp: +54 9 11 31372382

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

IMPORTANTE

Alguns centros médicos e hospitais dos Estados Unidos e de outros países, podem eventualmente enviar faturas múltiplas de cobrança ao paciente, mesmo estando este sob responsabilidade do Vital Card. Caso você tenha acionado a Central de Atendimento no ato da emergência e mesmo assim tenha recebido cobrança, pedimos que encaminhe uma cópia do documento recebido para cobranca@vitalcard.com.br, para que o Vital Card possa tomar as devidas providências

Informação, dúvida, reclamação e cancelamento do Seguro de Viagem, ou ainda, para comunicar qualquer alteração nos dados do Segurado, ligue para a Vital Card (representante de Seguros) para o 0800 600 5058, das 09:00 hrs até às 18:30 hrs nos dias úteis, e sábados das 09:00 às 12:00 hrs, ou solicite no email suporte@vitalcard.com.br a qualquer hora. Ainda poderá solicitar no Serviço de Apoio ao Cliente da ALLSEG SEGURADORA (SAC) 0800 755 5985 disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana. As pessoas com deficiência auditiva ou de fala deverão ligar para: 0800 770 9797. Se pretender a reavaliação da solução apresentada, ligue para a Ouvidoria da ALLSEG SEGURADORA: 0800 770 1102 de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00

Seguro de Viagem comercializado por SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135/0001-57, e garantido por ALLSEG SEGURADORA S/A - CNPJ: 67.865.360/0001-27, através do Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - Corretora de Seguros: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171/0001-83 - Registro SUSEP: 202029848.

As condições contratuais do Plano de Seguro a que este bilhete está vinculado, encontram-se registradas na SUSEP, de acordo com o número de Processo SUSEP e poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br ou www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Serviço de Atendimento ao Público SUSEP: 0800 021-8484. O segurado poderá consultar a situação cadastral do seu mediador de seguros, no site www.susep.gov.br, através do número do seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Todas as informações que fornecemos sobre seguro de viagem no presente documento, são apenas um breve resumo. Este documento não inclui todos os termos, condições, limitações, exclusões e condições de rescisão dos planos de seguro de viagem descritos. A cobertura pode não estar disponível para os residentes de todos os países, estados ou províncias. Por favor, leia cuidadosamente as Condições Gerais para uma descrição completa das coberturas.

Atenção: O seguro viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as Condições Contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do Capital Segurado contratado para cada cobertura

Autorizo, expressamente, que a Seguradora me envie mensagens via e-mails, SMS's ou Whatsaspp com a finalidade relacionada à documentação geral, pagamentos e também novas ofertas de produtos e serviços prestadas unicamente por esta.

TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA DE PRÊMIO DE SEGURO

Eu, Ana Laura Geisweiller Casagrande Santos, inscrito no CPF/MF sob o nº 39596598813, proponente do seguro, descrito na Proposta/Bilhete de Seguro número 18518361, autorizo que o pagamento do prêmio de seguro seja realizado em conjunto com o pagamento do(s) produto(s)/serviço(s) ora adquirido(s).

Assinatura do Segurado

Notas:

- o O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da assinatura da proposta, no caso de contratação por apólice individual, ou da emissão do bilhete, no caso de contratação por bilhete, ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último.
- o No caso de pagamento de prêmio fracionado, considera-se o pagamento da primeira parcela como o efetivo pagamento.

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO



Seu guia turístico durante a viagem!

Tudo o que você precisa para aproveitar melhor sua viagem em um só lugar, explore atrações, hotéis, restaurantes, eventos, experiências locais e muito mais com WikiTravel.ai

Escaneie e explore o mundo!

