

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1852922 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>05/06/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>27/08/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>31/08/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>10/08/2026 —<br>28/08/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Olá! Gostaria de orientação para acionar o seguro referente às despesas do dia adicional que fomos obrigados a permanecer em Londres devido à alteração involuntária do nosso voo da British Airways. Nosso voo FCO-LHR estava previsto para 17h50, mas chegamos a Londres somente por volta das 22h00 e, por isso, perdemos a conexão para São Paulo às 22h20. A British Airways nos reacomodou apenas para o voo do dia seguinte, aproximadamente 24 horas depois. Nesse período adicional, tivemos gastos inesperados com acomodação, alimentação e transporte, além de precisarmos comprar roupas básicas, pois nossas bagagens despachadas não foram disponibilizadas. Uma funcionária da British Airways inclusive nos orientou a comprar roupas devido à situação. Já solicitei o reembolso dessas despesas à British Airways e estou aguardando retorno. Gostaria de registrar o caso também com o seguro e saber quais despesas são cobertas pela minha apólice e quais documentos devo enviar. Caso a British Airways posteriormente reembolse alguma dessas despesas, informarei a seguradora para que não haja duplicidade de reembolso. Tenho todos os recibos, comprovantes e documentos da alteração do voo e posso encaminhá-los.

|                                         |                                                    |                                                |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>Inglaterra | <b>PLANO</b><br>Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>15 Atraso de Voo |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                                  |                           |                                         |                                   |
|--------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>Bruna Montingelli Espinola Trento | <b>CPF</b><br>12376181933 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>02/03/2004 | <b>TELEFONE</b><br>(41)98871-9196 |
|--------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
brunatrento3@gmail.com

## VALORES

|                                |                                 |                                |                                |                                       |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00  | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>EURO  | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>300,00 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,16531 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>349,59  | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,16370 | <b>VALOR (R\$)</b><br>1.805,19 | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00 | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00         | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                   |         |                   |                    |                     |
|-----------------------------------|---------|-------------------|--------------------|---------------------|
| NOME DO FAVORECIDO                |         | CPF DO FAVORECIDO |                    | BANCO               |
| Bruna Montingelli Espinola Trento |         | 123.761.819-33    |                    | (336) Banco C6 S.A. |
| TIPO DE CONTA                     | AGÊNCIA | CONTA             | DÍGITO VERIFICADOR |                     |
| Conta Poupança                    | 0001    | 26949535          | 5                  |                     |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

|                  |              |              |
|------------------|--------------|--------------|
| <b>DESCRIÇÃO</b> | <b>VALOR</b> | <b>MOEDA</b> |
|------------------|--------------|--------------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                          |                                        |                                                    |                         |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-349,59 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b><br>10/10/2026 | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Negado |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Sim                 | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo     | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                         |

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

|                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| <b>PERGUNTA</b> | <b>RESPOSTA</b> |
|-----------------|-----------------|

|                                                                                                                       |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Recepcionamos um comprovante de pagamento do Transports for London. Poderia, por gentileza, informar o trajeto feito? |  |
| Poderia, por gentileza, informar se houve gastos em Roma?                                                             |  |