FICHA DE SINISTRO

Ticket: **Não Disponível**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1862846	Reembolso	20/07/2026	04/11/2026	11/11/2026	14/11/2026 — 22/11/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Sofri um acidente em via pública. Queda da própria altura em calçada próxima a residência. Na queda machuquei o punho e bati com a boca no meio fio. Por ser uma pessoa idosa, fui levada a uma emergência de traumatologia onde realizei raio x e tomografia e foi constatada uma fratura no punho sendo necessário como tratamento uma imobilização com gesso que vai da mão até depois do cotovelo, o que me impede de realizar qualquer atividade diária de forma independente . Sofri ainda o deslocamento de um dente, que em atendimento com especialista teve que ser colocado de volta no lugar, está no momento sendo sustentado através de ponte com os dentes ao lado e terei que passar por tratamento de canal a fim de salvar o mesmo. Fora isso, tive algumas escoriações. Por conta desse histórico e por recomendação médica de que devo permanecer por 6 semanas com o membro imobilizado, quero dar entrada no seguro por cancelamento de viagem por questões de saúde. Sou idosa, não consigo realizar minhas atividades diárias sem auxílio, muito menos terei condições de carregar malas ou estar em atividades de viagem em grupo que dependem de horários específicos e que requer agilidade que no momento não possuo. As despesas médicas foram pagas através do meu plano de saúde. No caso estou solicitando cobertura das despesas contratadas para a viagem.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Brasil	MAX Europa € 30.000 EM TRIPLO	02. Cancelamento ou Alteração de Viagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Lucia de Fatima Araujo	16028279315	09/04/1955	(85)99223-0707

E-MAIL

anapaula.silva@a3turismo.tur.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	1.500,00	1,12340
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
1.685,10	5,58340	9.408,59	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Lucia de Fatima Araujo	160.282.793-15	(036) Banco Bradesco BBI S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	02887	0455152	4

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-1.685,10 ↔ 100,00%			Pendente Documentação

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim