

COME ATTIVARE I SERVIZI DI ASSISTENZA
E-mail: assistencia@vitalcard.com.br

Whatsapp: +54 9 11 3137 2382

No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para +1 786 233 7254

Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:
Brasil: 0800 5915071 **Argentina:** +54 (11) 39899547

EUA: +1 (888) 2152641 **Espanha:** +34 (91) 0605956

Reino Unido: +44 (20) 37691990


Leggi il codice QR sul lato per registrare i contatti di emergenza della scheda vitale sul tuo telefono cellulare. Prima di qualsiasi servizio, chiamare il nostro centro di assistenza per una migliore guida.

IMPORTANTE: alcuni centri medici e ospedali negli Stati Uniti e in altri paesi potrebbero eventualmente inviare più fatture di fatturazione al paziente, anche se sono sotto la responsabilità della Carta vitale. Se hai chiamato il Call Center al momento dell'emergenza e sei ancora stato addebitato, ti chiediamo di inoltrare una copia del documento ricevuto a cobranca@vitalcard.com.br, in modo che la Carta vitale possa intraprendere l'azione appropriata.

RECENSIONI DEI VIAGGIATORI

Nome:	VIVIANE CARVALHO MENDONÇA MACEDO		
Data di nascita:	18/01/1976	Genere:	CPF: 86809563172
Indirizzo Via:	Av dos Mognos	Numero:	78A
Compl.:	Maragogi 322	Quartier:	Eunice
Città:	Sinop	UF: MT	Codice Postale: 78555902
Telefono:	(66)99985-9479		
E-mail:	viviane.macedo@jmdhamoa.com.br		

Voucher di Assistenza per i Viaggi - N° 18802421
Piano: Max Plus Europa € 45.000 EM TRIPLO

Data di emissione: 29/09/2026

Rimanere: 18 dia(s)

Durata: 26/10/2026 à 12/11/2026

Password di verifica: YRAMVDDMCBC

Usa questa password per controllare il tuo biglietto sul sito web vitalcard.com.br o per scaricarlo dall'applicazione Vital Card.

È possibile richiedere l'annullamento dell'assicurazione di viaggio **solo prima dell'inizio del periodo**, su richiesta tramite e-mail (suporte@vitalcard.com.br), per telefono (0800 600-5058) o direttamente a sito web (vitalcard.com.br).

VALORE TOTALE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA
Valore totale in US\$ 91,25

Scambio 4,99

Valore totale in R\$ 455,34

SERVIZI DI SUPPORTO

19. Assistenza nell'assunzione di un avvocato

20. Assistenza nel pagamento della cauzione giudiziaria

03. supporto nel trasferimento di fondi

04. Assistenza al bagaglio

05. Aiuti in caso di perdita di documenti

06. Aiuto di emergenza 24 h

07. Accesso alla rete accreditata a livello mondiale

08. Biglietti assicurativi in ??inglese - spagnolo - francese - italiano

09. Libera domanda di utilizzo dell'assicurazione di viaggio

Copertura assicurativa contrattuale
ACCESSO ALLE CONDIZIONI GENERALI: www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais
Importanza Garantito

01. Spese mediche e ospedaliere in viaggio all'estero (DMH-VE)	até € 150.000
02. Annullamento del viaggio	até € 1.500
03. Spese mediche; Ospedali su Travel Abroad - Estensione della copertura per le donne incinte (DMH-G-VE) per evento	Incluído**
04. Spese mediche; Ospedali e nei viaggi all'estero - Estensione della copertura per lo sport (DMHO-E-VE) per evento	até € 15.000**
05. Spese farmaceutiche per incidenti o malattie	até € 1.000
06. Spese dentali	até € 2.000
07. Proroga del Soggiorno e Garanzia del Viaggio di Ritorno (PE-VR)	até € 3.000*
08. Trasferimento medico	até € 5.000
09. Ritorno sanitario	até € 50.000
9.1 Rientro Sanitario per Incidente in Moto (RS-Moto)	até € 10.000
10. Invalidità totale degli incidenti di viaggio permanenti (IPA)	até R\$ 50.000
11. Morte accidentale sul viaggio (MA)	total de R\$ 50.000
12. Trasferimento del corpo	até € 25.000
13. Bagaglio (supplementare alla compagnia aerea)	até € 1.000 (€ 25,00/Kg)
14. Ritardo bagagli	até € 300
15. ritardo del volo	até € 300
16. Invio di compagno	até € 3.000
17. Presentazione dell'esecutivo sostitutivo	até € 3.000
18. Interruzione del viaggio per decesso - infortunio o malattia	até € 750
20. Trasferimento del corpo da Covid 19 (TC-COVID 19)	Incluído**
19. Spese mediche e ospedaliere da Covid 19 (DMH-COVID-19)	Incluído**
21 - Danni ai bagagli	€ 50.00

(**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

 Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — rafael@vitalcard.com.br | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - luciano@vitalcard.com.br
O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

Processo SUSEP 15414.901206 / 2016-30 - (Filiale 1369 - Viaggi)

Accesso alle condizioni generali:

<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Esiste solo un'estensione automatica della validità per tutte le coperture se il cliente è ricoverato in ospedale alla data di fine del suo viaggio sul biglietto contrattato. Non è possibile stipulare un'assicurazione di viaggio dopo l'inizio del viaggio. Per altre coperture, il periodo effettivo sarà in base alla data di inizio e fine effettiva, come descritto nel ticket. È possibile richiedere l'annullamento dell'assicurazione di viaggio solo prima dell'inizio del periodo, tramite richiesta via e-mail (suporte@vitalcard.com.br), per telefono (0800 600-5058) o direttamente sul sito web (vitalcard.com.br).

RECENSIONI DEI VIAGGIATORI

Nome:	VIVIANE CARVALHO MENDONÇA MACEDO		
Data di nascita:	18/01/1976	Genere:	CPF: 86809563172
Indirizzo Via:	Av dos Mógno	Numero:	78A
Compl.:	Maragogi 322	Quartier:	Eunice
Città:	Sinop	UF: MT	Codice Postale: 78555902
Telefono:	(66)99985-9479		
E-mail:	viviane.macedo@jmdhamoa.com.br		

Copertura assicurativa contrattuale

ACCESSO ALLE CONDIZIONI GENERALI: www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais	Importanza Garantito	Premio di Copertura
01. Spese mediche e ospedaliere in viaggio all'estero (DMH-VE)	até € 150.000	107,62
02. Annullamento del viaggio	até € 1.500	0,92
03. Spese mediche; Ospedali su Travel Abroad - Estensione della copertura per le donne incinte (DMH-G-VE) per evento	Incluído**	0,00
04. Spese mediche; Ospedali e nei viaggi all'estero - Estensione della copertura per lo sport (DMHO-E-VE) per evento	até € 15.000**	0,00
05. Spese farmaceutiche per incidenti o malattie	até € 1.000	0,92
06. Spese dentali	até € 2.000	0,92
07. Proroga del Soggiorno e Garanzia del Viaggio di Ritorno (PE-VR)	até € 3.000*	0,92
08. Trasferimento medico	até € 5.000	2,76
09. Ritorno sanitario	até € 50.000	11,96
9.1 Rientro Sanitario per Incidente in Moto (RS-Moto)	até € 10.000	0,00
10. Invalidità totale degli incidenti di viaggio permanenti (IPA)	até R\$ 50.000	0,92
11. Morte accidentale sul viaggio (MA)	total de R\$ 50.000	0,92
12. Trasferimento del corpo	até € 25.000	0,92
13. Bagaglio (supplementare alla compagnia aerea)	até € 1.000 (€ 25,00/Kg)	0,92
14. Ritardo bagagli	até € 300	0,92
15. ritardo del volo	até € 300	0,92
16. Invio di compagno	até € 3.000	0,92
17. Presentazione dell'esecutivo sostitutivo	até € 3.000	0,92
18. Interruzione del viaggio per decesso - infortunio o malattia	até € 750	0,92
20. Trasferimento del corpo da Covid 19 (TC-COVID 19)	Incluído**	0,00
19. Spese mediche e ospedaliere da Covid 19 (DMH-COVID-19)	Incluído**	0,00
21 - Danni ai bagagli	€ 50.00	0,00

(**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Manca

Prima del viaggio : non è necessario. Se viene rilevato che il problema assicurativo si è verificato durante il viaggio, verrà annullato, perdendo automaticamente la sua validità.

Frank

Ritardo del volo : 4 ore.

Ritardo del bagaglio : 6 ore.

BENEFICIARI

RISCHIO ESCLUSO

Verificare i rischi esclusi dalla copertura nelle "Condizioni Generali", allegate al presente Biglietto Assicurativo.

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — rafael@vitalcard.com.br | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - luciano@vitalcard.com.br

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

ANNULLAMENTO DI ASSICURAZIONE

Entro sette (7) giorni di calendario dalla data di emissione del biglietto o l'effettivo pagamento del premio, e posta per ultima, dal momento che prima dell'inizio del viaggio in caso di cancellazione dell'assicurazione stipulata dall'assicurato, come segue:

- L'Assicurato può esercitare il diritto di recesso con gli stessi mezzi utilizzati per l'assunzione, fatti salvi altri mezzi che possono essere forniti dall'assicuratore;
- I valori possono essere pagate a qualsiasi titolo nel corso dei sette (7) giorni trascorsi, saranno restituiti prontamente, con gli stessi mezzi e le modalità di esecuzione del pagamento del premio, fatte salve le altre risorse messe a disposizione dalla compagnia di assicurazione da cui esplicitamente accettata dall'assicurato.
- L'assicurato può ritirare l'assicurazione in qualsiasi momento e gli importi versati saranno rimborsati rispettando la regola seguente:
- Annullamento della assicurato prima di iniziare il viaggio: L'assicurato avrà il rimborso totale del premio pagato per non è ancora entrato il periodo di rischio.
- Annullamento dell'assicurazione dopo l'inizio del viaggio: L'assicurato non ha il diritto di restituire il premio perché il periodo di rischio è già iniziato.

Questa assicurazione non soddisfa le destinazioni: Mianmar, Iran, Corea del Nord, Sudan, Siria, Crimea e altre regioni in guerra

COSA FARE IN CASO DI DISCRIMINAZIONE

Prima di qualsiasi assistenza, chiamare il nostro centro di assistenza per una migliore guida.

E-mail: assistencia@vitalcard.com.br WhatsApp: **+54 9 11 31372382**

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

IMPORTANTE

Alcuni centri medici e ospedali negli Stati Uniti e in altri paesi potrebbero eventualmente inviare più fatture di fatturazione al paziente, anche se sono sotto la responsabilità della Vital Card. Se hai chiamato il Call Center al momento dell'emergenza e hai ancora ricevuto un addebito, ti chiediamo di inoltrare una copia del documento ricevuto a cobranca@vitalcard.com.br, in modo che la Vital Card possa adottare le misure necessarie

Assicurazione di viaggio commercializzata da SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135 / 0001-57 e garantita da American Life Insurance Company - CNPJ: 67.865.360 / 0001-27, tramite SUSEP Process 15414.901206 / 2016-30 - Brokerage Insurance: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171 / 0001-83 - Registro SUSEP: 10.0688185.

Le condizioni contrattuali del Piano Assicurativo a cui è collegato questo biglietto, sono registrate presso SUSEP, secondo il numero di Processo SUSEP e possono essere consultate su www.susep.gov.br o www.vitalcard.com.br / condicoes-gerais. La registrazione di questo piano presso SUSEP non implica, da parte dell'Autarchia, incentivo o raccomandazione per la sua vendita. Servizio di presenza pubblica SUSEP: 0800 021-8484. L'assicurato può consultare lo stato di registrazione del suo broker assicurativo, sul sito web www.susep.gov.br, attraverso il numero della sua registrazione presso SUSEP, nome completo, CNPJ o CPF.

Tutte le informazioni che forniamo sull'assicurazione di viaggio in questo documento sono solo un breve riassunto. Questo documento non include tutti i termini, le condizioni, le limitazioni, le esclusioni e le condizioni per la risoluzione dei piani di assicurazione di viaggio descritti. La copertura potrebbe non essere disponibile per i residenti di tutti i paesi, stati o province. Si prega di leggere attentamente le Condizioni Generali per una descrizione completa della copertura.

Attenzione: l'assicurazione di viaggio non è un'assicurazione sanitaria! Leggi attentamente le Condizioni Contrattuali, osservando i tuoi diritti e doveri, nonché il limite del Capitale Assicurato contratto per ciascuna copertura

TERMINI DI AUTORIZZAZIONE ALLA RACCOLTA PREMIUM ASSICURATIVA

I, VIVIANE CARVALHO MENDONÇA MACEDO, registrato nel CPF/MF 86809563172, sotto il numero del proponente assicurativo, descritto nel Proposta di assicurazione / numero di biglietto 18802421, autorizzo il pagamento del premio assicurativo da effettuare in combinazione con il pagamento del prodotto / servizio acquistato (s).

Firma dell'assicurato

Banconote:

- o Il potere assicurato & aacute; recedere dall'assicurazione stipulata entro 7 (sette) giorni di calendario dalla sottoscrizione della proposta, in caso di contrattazione individuale, o dall'emissione del biglietto, in caso di contrattazione; per biglietto, ovvero dall'effettivo pagamento del premio, a seconda di quale sia l'ultimo.
- o In caso di pagamento di un premio frazionato, il pagamento della prima rata è considerato il pagamento effettivo.

IL VIAGGIO SICURO DEL CUORE**Seu guia turístico durante a viagem!**

Tudo o que você precisa para aproveitar melhor sua viagem em um só lugar, explore atrações, hotéis, restaurantes, eventos, experiências locais e muito mais com WikiTravel.ai

Escaneie e explore o mundo!



PARABÉNS

VIVIANE CARVALHO MENDONÇA MACEDO, você adquiriu com sucesso seu e-Sim no plano **Chip e-Sim - EUROPA 01 GB 07 dias (C)**. Agora, você está preparado para uma experiência de viagem ainda mais incrível e conectada! Com o e-SIM, você terá acesso rápido à internet onde quer que esteja, sem preocupações com chips físicos. Aproveite ao máximo sua viagem e obrigado por escolher o Vital Card!

Atenção para as INSTRUÇÕES

01

ATIVACÃO

Você precisa ativar o seu e-Sim clicando no link abaixo a partir de 48 horas antes do embarque.

[ATIVAR E-SIM](#)

02

CONFIGURAÇÃO

Após ativação, você receberá o QR Code de configuração e o manual em seu email.

03

CONCLUSÃO

Depois de ativar seu e-Sim, seu seguro viagem e seu e-Sim **não poderão** mais ser **cancelados**.

Informações IMPORTANTES

Aparelhos compatíveis

Este é um e-Sim, tecnologia que não utiliza chip físico. Verifique abaixo se seu aparelho é compatível com esta tecnologia, ou consultando o manual do seu aparelho.

[VER APARELHOS](#)

Países habilitados

Neste link você pode consultar a lista de países habilitados para utilizar a tecnologia e-Sim.

[VER PAÍSES](#)

Prazo de VALIDADE

Caso o E-Sim não seja ativado até 12/11/2026, ele perderá sua validade.