

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1874718	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 04/09/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 10/10/2026	AVISO DE SINISTRO 01/11/2026	VIGÊNCIA 10/10/2026 — 18/10/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Plano original de mini-férias de 7 dias (pai, mãe, filho de 19 anos e filho de 14 anos) com previsão de chegada na cidade de Orlando/Flórida/EUA em 10/10/26 e retorno em 17/10/26. Porém devidos à cancelamento de voo, reacomodação em 2 empresas aéreas parceiras com overbooking e sem assentos disponíveis e perda de conexão na 4a tentativa por falta de comissário para o voo, somente chegamos ao destino no dia 13/10/2026 (depois de 62 horas depois no destino final). Com isso, perdemos passeios programados e diárias de carro alugado (tudo pago previamente a viagem). Além disso, a Copa Airlines dividiu minha família em 2 voos separados entre o Panamá e Miami (não era o destino final), já que não conseguia nenhuma alternativa para Orlando antes do dia 15-10-26. Com tudo isso e sem suporte da Copa Airlines, tive que pagar do meu bolso um transfer entre Miami e Orlando, comprar roupas e produtos de higiene pessoal e pagar taxa de troca do voo de retorno para compensar minimamente 1 dia de 3 perdidos em minhas férias de 7 dias. Além disso, as bagagens despachadas somente chegaram até mim no dia 14-10-26 (2 dias após a chegada já atrasada em 3 dias). Uma das malas chegou danificada.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Max Plus EUA US\$ 45.000	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME HUGO MACEDO ABDENES DE SOUZA	CPF 16840396738	DATA DE NASCIMENTO 23/01/2012	TELEFONE (21)96464-1237
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
adriana.macedo@linde.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL 3.666,22	CÂMBIO P/ US\$ 0,00000
VALOR (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	VALOR (R\$) 0,00	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO HUGO MACEDO ABDENES DE SOUZA		CPF DO FAVORECIDO 16840396738		BANCO (260) NU PAGAMENTOS S.A
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0001	CONTA 372133939	DÍGITO VERIFICADOR 7	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL 0,00 ↔ 0,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Em Análise
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	