FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20260914-97-23.240**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1869715	Reembolso	18/08/2026	12/09/2026	12/09/2026	12/09/2026 — 18/09/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Gostaria de solicitar a abertura de sinistro e a análise de cobertura em razão de atraso de voo ocorrido em 12/09/2026, durante minha viagem internacional para Punta Cana. O atraso do voo inicial em navegantes ocasionou a perda da conexão para o destino final e a necessidade de reacomodação pela companhia aérea. Em consequência, não conseguimos chegar ao hotel na data originalmente prevista, ocasionando a perda de uma diária de hospedagem all inclusive já paga e não reembolsável. Solicito a verificação da cobertura contratada para atraso de voo,(pois configurou 24 hrs de atraso)perda de conexão e/ou prejuízos decorrentes do atraso, bem como a orientação sobre eventual indenização ou ressarcimento aplicável.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Brasil	MAX América Latina US$ 45.000	15 Atraso de Voo

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Fernanda Vanize Tureck	04397366926	31/03/1990	(47)99940-9040

E-MAIL

ATENDIMENTO8@DINAMICAVIAGENS.COM.BR,sun311505@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	300,00	1,00000
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
300,00	5,09120	1.527,36	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Fernanda Vanize Tureck	043.973.669-26	(001) Banco do Brasil

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	46329	106979	9

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-300,00 ↔ 100,00%	09/11/2026		Negado

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim