FICHA DE SINISTRO

Ticket: **Não Disponível**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1854427	Reembolso	12/06/2026	25/08/2026	17/11/2026	16/08/2026 — 26/08/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia 25/08/2026 estariamos retornando de uma viagem para Bariloche-ARgentina. AO chegarmos ao aeroporto da cidade, fomos informados que o voo da empresa Jet Smart (com destino /á cidade de Buenos Aires onde pegaríamos outro avião para o Brasil) havia sido cancelado; sem nenhum contato prévio. A empresa, então, nos ofereceu um embarque em outro voo da mesma empresa que sairia da cidade apenas no dia 30/08/2026; o que era inviável para todos. Decidimos, então comprar outra passagem para o dia seguinte pela companhia Azul. ALém dos gastos com a nova passagem aérea, tivemos gastos com estadia, transfer e alimentação.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
ARGENTINA	Max Plus Argentina US$ 30.000	15 Atraso de Voo

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Ana Luiza Pessoa Rafael Fernandes	06462907460	26/09/1987	(81)98884-2609

E-MAIL

vivaviagem@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	300,00	1,00000
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
300,00	5,15980	1.547,94	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Ana Luiza Pessoa Rafael Fernandes	064.629.074-60	(036) Banco Bradesco BBI S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	3215	6590	0

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-300,00 ↔ 100,00%			Pendente Documentação

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Recebemos um print de uma transferência de R$ 590,63 - Poderia informar do que refere-se este valor e enviar a fatura demonstrativa?	