# FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261030-97-23.670**

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

| BILHETE | TIPO DE SINISTRO | DATA DE COMPETÊNCIA | DATA DE OCORRÊNCIA | AVISO DE SINISTRO | VIGÊNCIA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1874796 | Reembolso | 04/09/2026 | 23/10/2026 | 27/10/2026 | 13/10/2026 — 24/10/2026 |

**DESCRIÇÃO DO OCORRIDO**

No dia 23 estava viajando em Orlando no EUA, quando esperava o vôo de Orlando Miami 6348 deveria ter decolado as 19:27h porém o mesmo teve um atraso na decolagem e chegou em Miami apenas as 22:04 o que não permitiu que fosse feita a conexão para Brasília no vôo 7749 que de Olaria as 22:35 pois o embarque já havia fechado. Retornei até o balcão da American Airlines que informou que estariam no horário de saída realocaram em novo vôo para o dia seguinte as 20:40h não dando nenhum tipo de suporte a minha família nem das outras que perderam o vôo. Tive que sair por Miami as 1h procurando hotel para hospedagem, o que não foi fácil. Consegui um hotel porém não consegui fazer nenhum tipo de refeição por causa do horário e tive que fazer o checkout as 11h. Onde retornei para o aeroporto e fiquei aguardando até às 20:40h que seria o próximo vôo que fomos relocados 991 sentido aeroporto do Galeão, porém o mesmo também sofreu um atraso que somente decolou às 22:19

| PAÍS DA OCORRÊNCIA | PLANO | COBERTURA RECLAMADA |
|---|---|---|
| ESTADOS UNIDOS | Max Plus EUA US$ 45.000 | 15 Atraso de Voo |

## DADOS DO PASSAGEIRO

| NOME | CPF | DATA DE NASCIMENTO | TELEFONE |
|---|---|---|---|
| CINTIA LIMA DA ROCHA | 10494029790 | 26/03/1984 | (21)97664-6967 |

**E-MAIL**

cintia2621@hotmail.com

## VALORES

| ESTIMADO (US$) | CÂMBIO P/ R$ | ESTIMADO (R$) | MOEDA ORIGINAL | CUSTO MOEDA ORIGINAL | CÂMBIO P/ US$ |
|---|---|---|---|---|---|
| 0,00 | 0,00000 | 0,00 | DOLAR DOS EUA | 111,71 | 1,00000 |
| **VALOR (US$)** | **CÂMBIO P/ R$** | **VALOR (R$)** | **DESCONTO (US$)** | **DESCONTO (R$)** | **% DESCONTO** |
| 111,71 | 5,03710 | 562,69 | 0,00 | 0,00 | 0,00% |

## DADOS BANCÁRIOS

| NOME DO FAVORECIDO | CPF DO FAVORECIDO | BANCO |
|---|---|---|
| CINTIA LIMA DA ROCHA | 104.940.297-90 | (341) Itaú Unibanco S.A. |

| TIPO DE CONTA | AGÊNCIA | CONTA | DÍGITO VERIFICADOR |
|---|---|---|---|
| Conta Corrente | 0807 | 62639 | 5 |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|---|---|---|
| *Nenhuma despesa extra informada.* | | |

## OUTRAS INFORMAÇÕES

| VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL | DATA DE CONCLUSÃO | DATA DO PAGAMENTO | STATUS |
|---|---|---|---|
| -111,71 ↔ 100,00% | | | Pendente Documentação |

| CONTA NO NOME DO SEGURADO? | TIPO DE TRANSPORTE | RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? |
|---|---|---|
| Sim | Aéreo | Sim |

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA | RESPOSTA |
|---|---|

| | |
|---|---|
| ** Houveram gastos com alimentação e hospedagem no trecho do atraso - Orlando - Miami? Se sim, nos enviar as notas | Sim, as notas já foram enviadas |
| Na carta da cia.aérea informa que houve um atraso no Voo AA 1610 - de Orlando (MCO) - Miami (MIA) - e recebemos o voucher deste voo. Poderia enviar o Bilhete do voo de Orlando (MCO) - Miami (MIA) que ocorreu após este atraso? qual foi o horário deste embarque para Miami após o atraso? | O vôo Miami x Rio de Janeiro só ocorreu no dia 24/10/2026 estava previsto para 20:40h porém atrasou e só aconteceu as 22:00h |
| Precisamos que nos envie o bilhete remarcado do voo ORLANDO PARA MIAMI, após o atraso. Qual foi o horário que o voo saiu efetivamente de ORLANDO para MIAMI após o atraso ? | |