

**INFORMAÇÕES DO SINISTRO**

<b>BILHETE</b> 1834831	<b>TIPO DE SINISTRO</b> Reembolso	<b>DATA DE COMPETÊNCIA</b> 18/03/2026	<b>DATA DE OCORRÊNCIA</b> 07/04/2026	<b>AVISO DE SINISTRO</b> 02/07/2026	<b>VIGÊNCIA</b> 19/03/2026 — 11/04/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

**DESCRIÇÃO DO OCORRIDO**

Chegamos a Portugal no dia 20 de março. Em 28 de março, o Carlos começou a apresentar sintomas gripais, que se agravaram progressivamente. Na madrugada do dia 7 de abril, ele acordou com intensa falta de ar, febre de 38,5 °C e fortes dores no peito. Diante da gravidade do quadro, fomos imediatamente ao hospital, onde foi diagnosticado com pneumonia. Em razão da gravidade da doença, a médica responsável recomendou expressamente que a viagem de retorno fosse adiada, pois ele não apresentava condições clínicas para voar. O Carlos permaneceu em tratamento por uma semana, até receber alta e autorização médica para retornar a Belém com segurança. Em decorrência dessa situação inesperada, tivemos que remarcar nossa viagem e arcar com todas as despesas necessárias para o retorno. Por esse motivo, estamos solicitando o reembolso dos valores pagos, conforme a documentação médica e os comprovantes anexados.

<b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b> Portugal	<b>PLANO</b> Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	<b>COBERTURA RECLAMADA</b> 01. Despesas Médico-Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH-VE) Por Evento
---------------------------------------	--	--

**DADOS DO PASSAGEIRO**

<b>NOME</b> Carlos Manuel Almeida Gonçalves	<b>CPF</b> 07107196200	<b>DATA DE NASCIMENTO</b> 30/12/1960	<b>TELEFONE</b> (91)98164-5000
<b>E-MAIL</b> carlos@turvicam.com.br			

**VALORES**

<b>ESTIMADO (US\$)</b> 0,00	<b>CÂMBIO P/ R\$</b> 0,00000	<b>ESTIMADO (R\$)</b> 0,00	<b>MOEDA ORIGINAL</b> EURO	<b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b> 618,17	<b>CÂMBIO P/ US\$</b> 0,00000
<b>VALOR (US\$)</b> 0,00	<b>CÂMBIO P/ R\$</b> 0,00000	<b>VALOR (R\$)</b> 0,00	<b>DESCONTO (US\$)</b> 0,00	<b>DESCONTO (R\$)</b> 0,00	<b>% DESCONTO</b> 0,00%

**DADOS BANCÁRIOS**

<b>NOME DO FAVORECIDO</b> CARLOS MANUEL ALMEIDA GONÇALVES		<b>CPF DO FAVORECIDO</b> 071.071.962-00		<b>BANCO</b> (036) Banco Bradesco BBI S.A.	
<b>TIPO DE CONTA</b> Conta Corrente	<b>AGÊNCIA</b> 2144	<b>CONTA</b> 1900790	<b>DÍGITO VERIFICADOR</b> 237		

**DESCRIÇÃO DE DESPESAS**

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
<i>Nenhuma despesa extra informada.</i>		

**OUTRAS INFORMAÇÕES**

<b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b> 0,00 ↔ 0,00%	<b>DATA DE CONCLUSÃO</b>	<b>DATA DO PAGAMENTO</b>	<b>STATUS</b> Pendente Documentação
<b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b>	<b>TIPO DE TRANSPORTE</b>	<b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b>	

**PERGUNTAS E RESPOSTAS**

PERGUNTA	RESPOSTA
----------	----------

Houve gastos com medicamentos? Se sim, poderia por gentileza enviar as notas/cupons fiscais dos medicamentos, assim como a receita médica?

Recebemos uma passagem aérea do dia 30/03, e outra no dia 18/04 em nome do Sr Carlos. Poderia por gentileza explicar a divergência?