

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1839294	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 08/04/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 23/09/2026	AVISO DE SINISTRO 01/10/2026	VIGÊNCIA 22/09/2026 — 30/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A bagagem não foi entregue no desembarque em Punta Cana, Rep. Dominicana, a cia aérea Copa no momento do desembarque não conseguiu localizar a bagagem nas conexões, nas horas que se seguiram foram solicitadas imagens da bagagem para ajudar a localizar, como não tínhamos roupas e produtos de higiene tive que adquirir algumas produtos para passar o dia, no final do dia que a bagagem foi entregue no hotel, aproximadamente 14 horas após o desembarque.

PAÍS DA OCORRÊNCIA REPÚBLICA DOMINICANA	PLANO MAX Plus América Latina US\$ 15.000	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
---	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME ROBERTO GARCIA RAMOS FILHO	CPF 01733681159	DATA DE NASCIMENTO 16/11/1985	TELEFONE (67)98141-6285
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
rg.ramos@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 91,51	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 91,51	CÂMBIO P/ R\$ 5,14080	VALOR (R\$) 470,43	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO ROBERTO GARCIA RAMOS FILHO		CPF DO FAVORECIDO 017.336.811-59		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 18732	CONTA 137893	DÍGITO VERIFICADOR 7	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -91,51 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------------

CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim
--	------------------------------------	--

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?
1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Protetor solar, creme pós sol, um macacão feminino, bermuda, cueca, camiseta, um chapéu e um refrigerante. Houve o custo de 15

	dólares de transporte do hotel até a cidade e a volta para o hotel que não possuo comprovante pois foi pago em dinheiro para o motorista.
qual foi o horario da devolução da bagagem?	17:00h
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-23 17:00:00
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim