

COMO ACIONAR OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA


Leia o QR Code ao lado para gravar os contatos de emergência da Vital Card no seu celular. Antes de qualquer atendimento, aciona a nossa Central de Assistência para melhor orientação.

IMPORTANTE: Em seu celular, tenha uma cópia do seu passaporte ou documento de identificação, bem como um comprovante de início da viagem (ticket aéreo, rodoviário e etc). Isso será solicitado no acionamento do seguro.

E-mail: assistencia@vitalcard.com.br

Whatsapp: +54 9 11 3137 2382

No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para +1 786 233 7254

Ou escolha o toll free conforme a pais onde você estiver:

Brasil: 0800 5915071

EUA: +1 (888) 2152641

Reino Unido: +44 (20) 37691990

Argentina: +54 (11) 39899547

Espanha: +34 (91) 0605956

DADOS DO VIAJANTE

Nome:	CPF/Passaporte	Nascimento	Sexo	Telefone
Isis Rezende dos Santos	13270587740	09/04/1994	F	(22)99962-0025
Kelles Barbosa de Magalhaes	05700093758	09/12/1982	F	(22)99962-0025
Evandro Rocha	03677942764	10/10/1977	M	(22)99962-0025
Anach Meiga Guimaraes	08290532717	08/05/1976	F	(22)99962-0025
Graziela Mendonca Peixoto Rangel	07038648748	17/01/1976	F	(22)99962-0025
Evanice Carvalhaes de Rezende	07684091794	04/05/1975	F	(22)99962-0025
Ana Lucia Pinto de Abreu Guerhard	03676303709	30/09/1971	F	(22)99962-0025
Luciana Souza Dallia	02630955761	26/09/1971	F	(22)99962-0025
Fabiola Januario Gomes	01914042760	16/05/1971	F	(22)99962-0025
Leandra Estephani da Silva	01005492760	16/07/1970	F	(22)99962-0025
Marta Taetes Gomes	00590449770	02/01/1970	F	(22)99962-0025
Marineti da Costa Silva	04798404748	07/07/1967	F	(22)99962-0025
Marcia Martinez	85695572720	02/08/1966	F	(22)99962-0025
Patricia Soares Fernandes	75517337791	02/11/1963	F	(22)99962-0025
Luciane Fernandes Monteiro Maia	06075402810	10/09/1963	F	(22)99962-0025
Lana Cristina Figueiredo Marino	72380772720	30/01/1963	F	(22)99962-0025
Renilda de Fatima Silva	89394925791	12/07/1962	F	(22)99962-0025
Reynaldo Destefano Schottz Brantes Netto	84356014715	19/04/1962	M	(22)99962-0025
Ariete de Fatima Barbosa de Magalhaes	00571151760	27/02/1961	F	(22)99962-0025
Fabiola de Angelo Peixoto	72847336753	03/02/1961	F	(22)99962-0025
Rita de Cassia Pereira Gomes	63973243700	05/09/1960	F	(22)99962-0025
Gilda Aparecida Jaccoud	57402892700	08/08/1960	F	(22)99962-0025
Antonio Carlos Santos Ramos	59474009791	13/06/1960	M	(22)99962-0025
Katia Maria Lopes Martins Martello	57403163753	31/05/1960	F	(22)99962-0025
Fatima Ribeiro de Almeida	73855197768	17/12/1959	F	(22)99962-0025
Soraya Neuza De Angelo SPITZ	69679711749	22/11/1958	F	(22)99962-0025
Odeneas Fernandes de Oliveira	50103806768	30/09/1958	M	(22)99962-0025
Luiz Antonio Pereira Gomes	51448718791	26/07/1957	M	(22)99962-0025
Loza Menegussi Pinheiro	51941031749	17/05/1957	F	(22)99962-0025
Rosangela Pereira	57166056720	23/02/1957	F	(22)99962-0025
Neiredes da Silva Pinto	38097443791	29/09/1953	F	(22)99962-0025
Anair Klein Miliosi	28187040734	21/07/1952	F	(22)99962-0025
Maria Regina Pacheco Belini	03732477703	24/06/1952	F	(22)99962-0025
Rosaria Ribeiro Gervasio	28169158753	15/10/1949	F	(22)99962-0025

Voucher de Assistência Viagem - Nº 18602361

Plano: Max Plus América Latina US\$ 30.000

Data Emissão: 08/07/2026

Permanência: 11 dia(s)

Vigência: 13/07/2026 à 23/07/2026

Senha de Verificação: XDMAVDPMCRP

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site vitalcard.com.br ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

Prêmio Bruto em US\$:	1.335,93	Cambio:	5,15
Prêmio Líquido em R\$:	6.854,01	IOF:	26,05
Prêmio Bruto em R\$:	6.880,06	Forma de Pagamento:	à vista
Periodicidade:	Única		

Se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada

Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem **somente antes do início da vigência**, através de solicitação por e-mail (suporte@vitalcard.com.br), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site (vitalcard.com.br).

VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

Valor total em US\$	1.335,93
Cambio	5,15
Valor total em R\$	6.880,06

SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

01. Auxílio na contratação de advogado	04. Auxílio na localização de bagagem	07. Acesso a rede credenciada Mundial
02. Auxílio no pagamento de fiança Judicial	05. Auxílio em caso de perda de documentos	08. Bilhete do Seguro nos idiomas - (Inglês - Espanhol - Francês - Italiano - Alemão)
03. Auxílio na transferência de fundos	06. Auxílio emergencial 24 h	09. Aplicativo gratuito para utilização do seguro em viagem

COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS: www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais

Importância Segurada

01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento	até US\$ 30.000
02. Cancelamento de Viagem (CV)	até US\$ 1.500
03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento	Incluído**
04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento	até US\$ 15.000**
05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)	até US\$ 1.000
06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento	até US\$ 2.000
07. Prorrogação de Estadia (PE)	até US\$ 3.000*
08. Traslado Médico (TM)	até US\$ 5.000
09. Regresso Sanitário (RS)	até US\$ 50.000
10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)	até R\$ 50.000
11. Morte Acidental em viagem (MA)	total de R\$ 50.000
12. Traslado de Corpo (TC)	até US\$ 25.000
13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea	até US\$ 1.000 (US\$ 25/Kg)
14. Atraso de Bagagem (AB)	até US\$ 300
15. Atraso de Voo (AV)	até US\$ 300
16. Envio de acompanhante	até US\$ 3.000
17. Envio de executivo substituto (ESS)	até US\$ 3.000
18 Interrupção de Viagem (IV)	até US\$ 750
19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)	Incluído**
20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)	até US\$ 7.000
21. Danos à Bagagem	US\$ 50.00

(**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19

As coberturas são válidas para paradas de cruzeiros em solo brasileiro mediante comprovação.

As coberturas são válidas para viagens terrestres do Brasil rumo ao território internacional

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — rafael@vitalcard.com.br | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - luciano@vitalcard.com.br

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - (Ramo 1369 - Viagem)
Acesso às condições gerais:
<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

Somente há extensão automática de vigência para todas as coberturas se o cliente estiver hospitalizado na data fim de sua viagem no bilhete contratado. Não é possível contratar o seguro viagem após iniciar a viagem. Para as demais coberturas o período de vigência será de acordo com a data de início e término de vigência, conforme descrito no bilhete. Você poderá solicitar o cancelamento do seguro viagem somente antes do início da vigência, através de solicitação por e-mail (suporte@vitalcard.com.br), por telefone (0800 600-5058) ou diretamente no site (vitalcard.com.br).

DADOS DO VIAJANTE

Nome	CPF/Passaporte	Nascimento	Sexo	Telefone
Isis Rezende dos Santos	13270587740	09/04/1994	F	(22)99962-0025
Kelles Barbosa de Magalhaes	05700093758	09/12/1982	F	(22)99962-0025
Evandro Rocha	03677942764	10/10/1977	M	(22)99962-0025
Anach Meiga Guimaraes	08290532717	08/05/1976	F	(22)99962-0025
Graziela Mendonca Peixoto Rangel	07038648748	17/01/1976	F	(22)99962-0025
Evanice Carvalhaes de Rezende	07684091794	04/05/1975	F	(22)99962-0025
Ana Lucia Pinto de Abreu Guerhard	03676303709	30/09/1971	F	(22)99962-0025
Luciana Souza Dallia	02630955761	26/09/1971	F	(22)99962-0025
Fabiola Januario Gomes	01914042760	16/05/1971	F	(22)99962-0025
Leandra Estephani da Silva	01005492760	16/07/1970	F	(22)99962-0025
Marta Taetes Gomes	00590449770	02/01/1970	F	(22)99962-0025
Marineti da Costa Silva	04798404748	07/07/1967	F	(22)99962-0025
Marcia Martinez	85695572720	02/08/1966	F	(22)99962-0025
Patricia Soares Fernandes	75517337791	02/11/1963	F	(22)99962-0025
Luciane Fernandes Monteiro Maia	06075402810	10/09/1963	F	(22)99962-0025
Lana Cristina Figueiredo Marino	72380772720	30/01/1963	F	(22)99962-0025
Renilda de Fatima Silva	89394925791	12/07/1962	F	(22)99962-0025
Reynaldo Destefano Schottz Brantes Netto	84356014715	19/04/1962	M	(22)99962-0025
Ariete de Fatima Barbosa de Magalhaes	00571151760	27/02/1961	F	(22)99962-0025
Fabiola de Angelo Peixoto	72847336753	03/02/1961	F	(22)99962-0025
Rita de Cassia Pereira Gomes	63973243700	05/09/1960	F	(22)99962-0025
Gilda Aparecida Jaccoud	57402892700	08/08/1960	F	(22)99962-0025
Antonio Carlos Santos Ramos	59474009791	13/06/1960	M	(22)99962-0025
Katia Maria Lopes Martins Martello	57403163753	31/05/1960	F	(22)99962-0025
Fatima Ribeiro de Almeida	73855197768	17/12/1959	F	(22)99962-0025
Soraya Neuza De Angelo SPITZ	69679711749	22/11/1958	F	(22)99962-0025
Odeneas Fernandes de Oliveira	50103806768	30/09/1958	M	(22)99962-0025
Luiz Antonio Pereira Gomes	51448718791	26/07/1957	M	(22)99962-0025
Loza Menegussi Pinheiro	51941031749	17/05/1957	F	(22)99962-0025
Rosangela Pereira	57166056720	23/02/1957	F	(22)99962-0025
Neiredes da Silva Pinto	38097443791	29/09/1953	F	(22)99962-0025
Anair Klein Miliosi	28187040734	21/07/1952	F	(22)99962-0025
Maria Regina Pacheco Belini	03732477703	24/06/1952	F	(22)99962-0025

PRÊMIO

Prêmio Bruto em US\$:	485,60	Cambio:	5,15
Prêmio Líquido em R\$:	2.491,35	IOF:	9,47
Prêmio Bruto em R\$:	2.500,81	Forma de Pagamento:	à vista
Periodicidade:	Única		

Se o pagamento do prêmio de qualquer parcela não for efetivado até a data de vencimento indicada no documento de cobrança, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada

BILHETE DO SEGURO - Nº 18602361
Plano: Max Plus América Latina US\$ 30.000

Data Emissão: 08/07/2026

Permanência: 11 dia(s)

Vigência: 13/07/2026 à 23/07/2026

Senha de Verificação: XDMAVDPMCRP

Utilize esta senha para consultar seu bilhete no site vitalcard.com.br ou para baixá-lo no aplicativo Vital Card.

COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADAS

ACESSO ÀS CONDIÇÕES GERAIS: www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais	Importância Segurada	Prêmio por cobertura
01. Despesas Médicas e/ou Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH - VE) Por Evento	até US\$ 30.000	31,83
02. Cancelamento de Viagem (CV)	até US\$ 1.500	1,13
03. Despesas Médicas; Hospitalares em viagem ao exterior - Extensão de Cobertura para Gestantes (DMH-G-VE) Por Evento	Incluído**	0,00
04. Despesas Médicas; Hospitalares em Viagem ao Exterior - Extensão de Cobertura para Esportes (DMH-E-VE) Por Evento	até US\$ 15.000**	0,00
05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença (DF)	até US\$ 1.000	0,56
06. Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior (DO-VE) Por Evento	até US\$ 2.000	1,13
07. Prorrogação de Estadia (PE)	até US\$ 3.000*	1,69
08. Traslado Médico (TM)	até US\$ 5.000	3,39
09. Regresso Sanitário (RS)	até US\$ 50.000	16,94
10. Invalidez Permanente Total por Acidente em viagem (IPTA)	até R\$ 50.000	0,56
11. Morte Acidental em viagem (MA)	total de R\$ 50.000	0,56
12. Traslado de Corpo (TC)	até US\$ 25.000	0,56
13. Perda de Bagagem (PB) suplementar à cia. aérea	até US\$ 1.000 (US\$ 25/Kg)	0,56
14. Atraso de Bagagem (AB)	até US\$ 300	0,56
15. Atraso de Voo (AV)	até US\$ 300	0,56
16. Envio de acompanhante	até US\$ 3.000	0,56
17. Envio de executivo substituto (ESS)	até US\$ 3.000	0,56
18. Interrupção de Viagem (IV)	até US\$ 750	0,56
19. Despesas Médicas e Hospitalares por Covid 19 (DMH-COVID-19)	Incluído**	0,00
20. Traslado de Corpo por COVID-19 (TC-COVID-19)	até US\$ 7.000	0,00
21. Danos à Bagagem	US\$ 50.00	0,00

(**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Este plano não possui coberturas de Prorrogação de Estadia por COVID19 e Regresso por COVID19

As coberturas são válidas para paradas de cruzeiros em solo brasileiro mediante comprovação.

As coberturas são válidas para viagens terrestres do Brasil rumo ao território internacional

Carências	Antes da viagem: sem carência. Caso seja identificado que a emissão do seguro ocorreu em viagem, o mesmo será cancelado, perdendo a sua validade automaticamente.
FRANQUIA	Atraso de voo: 4 horas. Atraso de bagagem: 6 horas.
BENEFICIÁRIOS	Caso o segurado não indique o beneficiário, a indenização para a cobertura de Morte será paga aos herdeiros legais em conformidade com o Código Civil. A indicação e mudança de beneficiários poderá ser feita a qualquer momento pelo segurado, através do preenchimento do formulário de designação de beneficiários disponível com o representante. Para as demais coberturas deste seguro, consulte o descrito no Manual do Segurado.
RISCOS EXCLUÍDOS	Verifique os riscos excluídos das coberturas nas "Condições Gerais", anexo a este bilhete de Seguro.

Serviços Prestados por: WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — rafael@vitalcard.com.br | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - luciano@vitalcard.com.br

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO

CANCELAMENTO DE SEGURO

No prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do bilhete ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último, desde que antes do início da viagem em caso de desistência do seguro contratado por parte do Segurado, sendo que:

- O Segurado poderá exercer seu direito de arrependimento pelo mesmo meio utilizado para a contratação, sem prejuízo de outros meios que possam ser disponibilizados pela Seguradora;
- Os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante os até 7 (sete) dias decorridos, serão devolvidos, de imediato, pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela Seguradora, desde que expressamente aceitos pelo segurado.

O segurado poderá desistir do seguro a qualquer tempo e os valores pagos serão ressarcidos respeitando a regra abaixo:

- Cancelamento do segurado antes de iniciar a viagem: O segurado terá a devolução integral do prêmio pago pois ainda não entrou no período de risco.
- Cancelamento do seguro após iniciar a viagem: O segurado não tem direito a devolução do prêmio pois já iniciou o período de risco.

Este seguro não atende aos destinos: Mianmar, Irã, Coreia do Norte, Sudão, Síria, Criméia bem como outros países em guerra

O QUE FAZER EM CASO DE SINISTRO

Antes de qualquer atendimento, acione a nossa Central de Assistência para melhor orientação.

E-mail: assistencia@vitalcard.com.br WhatsApp: +54 9 11 31372382

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

IMPORTANTE

Alguns centros médicos e hospitais dos Estados Unidos e de outros países, podem eventualmente enviar faturas múltiplas de cobrança ao paciente, mesmo estando este sob responsabilidade do Vital Card. Caso você tenha acionado a Central de Atendimento no ato da emergência e mesmo assim tenha recebido cobrança, pedimos que encaminhe uma cópia do documento recebido para cobranca@vitalcard.com.br, para que o Vital Card possa tomar as devidas providências

Informação, dúvida, reclamação e cancelamento do Seguro de Viagem, ou ainda, para comunicar qualquer alteração nos dados do Segurado, ligue para a Vital Card (representante de Seguros) para o 0800 600 5058, das 09:00 hrs até às 18:30 hrs nos dias úteis, e sábados das 09:00 às 12:00 hrs, ou solicite no email suporte@vitalcard.com.br a qualquer hora. Ainda poderá solicitar no Serviço de Apoio ao Cliente da ALLSEG SEGURADORA (SAC) 0800 755 5985 disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana. As pessoas com deficiência auditiva ou de fala deverão ligar para: 0800 770 9797. Se pretender a reavaliação da solução apresentada, ligue para a Ouvidoria da ALLSEG SEGURADORA: 0800 770 1102 de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00

Seguro de Viagem comercializado por SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135/0001-57, e garantido por ALLSEG SEGURADORA S/A - CNPJ: 67.865.360/0001-27, através do Processo SUSEP 15414.901206/2016-30 - Corretora de Seguros: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171/0001-83 - Registro SUSEP: 202029848.

As condições contratuais do Plano de Seguro a que este bilhete está vinculado, encontram-se registradas na SUSEP, de acordo com o número de Processo SUSEP e poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br ou www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização. Serviço de Atendimento ao Público SUSEP: 0800 021-8484. O segurado poderá consultar a situação cadastral do seu mediador de seguros, no site www.susep.gov.br, através do número do seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

Todas as informações que fornecemos sobre seguro de viagem no presente documento, são apenas um breve resumo. Este documento não inclui todos os termos, condições, limitações, exclusões e condições de rescisão dos planos de seguro de viagem descritos. A cobertura pode não estar disponível para os residentes de todos os países, estados ou províncias. Por favor, leia cuidadosamente as Condições Gerais para uma descrição completa das coberturas.

Atenção: O seguro viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as Condições Contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do Capital Segurado contratado para cada cobertura

Autorizo, expressamente, que a Seguradora me envie mensagens via e-mails, SMS's ou Whatsaspp com a finalidade relacionada à documentação geral, pagamentos e também novas ofertas de produtos e serviços prestadas unicamente por esta.

TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA DE PRÊMIO DE SEGURO

Eu, Isis Rezende dos Santos, inscrito no CPF/MF sob o nº 13270587740, proponente do seguro, descrito na Proposta/Bilhete de Seguro número 18602361, autorizo que o pagamento do prêmio de seguro seja realizado em conjunto com o pagamento do(s) produto(s)/serviço(s) ora adquirido(s).

Assinatura do Segurado

Notas:

- o O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da assinatura da proposta, no caso de contratação por apólice individual, ou da emissão do bilhete, no caso de contratação por bilhete, ou do efetivo pagamento do prêmio, o que ocorrer por último.
- o No caso de pagamento de prêmio fracionado, considera-se o pagamento da primeira parcela como o efetivo pagamento.

O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO



Seu guia turístico durante a viagem!

Tudo o que você precisa para aproveitar melhor sua viagem em um só lugar, explore atrações, hotéis, restaurantes, eventos, experiências locais e muito mais com WikiTravel.ai

Escaneie e explore o mundo!

