

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1869281 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>17/08/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>06/09/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>22/09/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>21/08/2026 —<br>06/09/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Meu voo IB0271 decolou mas teve que retornar por problemas técnicos. Fomos realocados no voo IB0045 que partiu 5 horas depois

|                                      |                                                                     |                                                |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>Espanha | <b>PLANO</b><br>Operator Europa € 30.000 EM TRIPLO +<br>ESIM GRÁTIS | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>15 Atraso de Voo |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                                      |                           |                                         |                                   |
|------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>PEDRO HENRIQUE DE MATTOS SABINO ALVES | <b>CPF</b><br>11802940928 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>18/11/2014 | <b>TELEFONE</b><br>(43)99126-8016 |
|------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
cristianesilva@trt9.jus.br

## VALORES

|                                |                                 |                               |                                |                                      |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00 | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>EURO  | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>46,84 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,16170 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>54,41   | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,12470 | <b>VALOR (R\$)</b><br>278,86  | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00 | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00        | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                              |         |                   |                    |                               |
|----------------------------------------------|---------|-------------------|--------------------|-------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO                           |         | CPF DO FAVORECIDO |                    | BANCO                         |
| CRISTIANE DE MELO MATTOS SABINO GAZOLA SILVA |         | 034.729.349-21    |                    | (104) Caixa Econômica Federal |
| TIPO DE CONTA                                | AGÊNCIA | CONTA             | DÍGITO VERIFICADOR |                               |
| Conta Corrente                               | 4005    | 480               | 0                  |                               |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                         |                           |                                             |                                |
|---------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-54,41 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>  | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                    | <b>STATUS</b><br>Análise Alseg |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b>                       | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b> | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b> |                                |

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA | RESPOSTA |
|----------|----------|
|----------|----------|

Poderia, por gentileza, descrever o que foi comprado em cada pagamento: WHSmith - 06/09 - €11,68; Avolta - 06/09 - €64,95 & Tony Roma - 06/09 - €17,05?

