

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1785194	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 18/06/2025	DATA DE OCORRÊNCIA 22/06/2025	AVISO DE SINISTRO 13/07/2025	VIGÊNCIA 22/06/2025 — 07/07/2025
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Eu estava no aeroporto de Salvador, estado da Bahia, aguardando o portão abrir para embarcar para Lisboa, uma vez que já tinha realizado todos os trâmites para embarque, quando, recebi a ligação que minha mãe, Palmira Rosalina de Jesus Mariano(sou filha única) estava hospitalizada e muito mal

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Operator Europa € 30.000 EM DOBRO	COBERTURA RECLAMADA 02. Cancelamento ou Alteração de Viagem
-------------------------------------	---	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME MARIA APARECIDA MARIANO	CPF 37608991534	DATA DE NASCIMENTO 19/12/1965	TELEFONE (77)34213-368
--	---------------------------	---	----------------------------------

E-MAIL
mam_cida@yahoo.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 1.500,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,15190
VALOR (US\$) 1.727,85	CÂMBIO P/ R\$ 5,49510	VALOR (R\$) 9.494,71	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
Maria Aparecida Mariano		376.089.915-34		Banco do Brasil
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	1123-1-Riacho de San	23726	4	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -1.727,85 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 20/08/2026	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Negado
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
1 - Precisamos dos emails, conversas de whatsapp e outros meios de comunicação com as tratativas de cancelamento com a agência e/ou fornecedores.	SOLICITEI A AGÊNCIA UMA CARTA EXPLICANDO TODA A SITUAÇÃO , POIS EU VIAJEI ATRAVÉS DE UMA AGÊNCIA E NÃO SOZINHA

2 - Precisamos dos emails e conversas informando sobre multas, de hotéis, serviços não utilizados

SOLICITEI A AGÊNCIA UMA CARTA EXPLICANDO TODA A SITUAÇÃO , POIS EU VIAJEI ATRAVÉS DE UMA AGÊNCIA E NÃO SOZINHA