

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1864374	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 27/07/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 16/08/2026	AVISO DE SINISTRO 24/08/2026	VIGÊNCIA 16/08/2026 — 23/08/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A cliente despachou as bagagens e a hora que ela chegou na esteira pra pegar não tinha bagagem. Ai ela fez todo o procedimento de aeroporto e viram que a mala dela ainda estava no Panamá. A mala que teria que ter chego junto com ela no domingo só chegou na segunda-feira a noite. A Cliente ficou sem nenhuma peça de roupa, apenas com a roupa do corpo. Ela teve que comprar por conta própria pois estava sem nada e não sabia quando a mala ia chegar. Ligamos pra COPA e eles não tinham atualização em sistema. Era a unica resposta que eles nos davam.

PAÍS DA OCORRÊNCIA REPÚBLICA DOMINICANA	PLANO MAX Plus MUNDIAL US\$ 15.000	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
---	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Giovanna Bovo Rodrigues	CPF 31455640808	DATA DE NASCIMENTO 16/01/1984	TELEFONE (19)99210-3491
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
Giovanna.brodrigues@yahoo.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 284,15	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 284,15	CÂMBIO P/ R\$ 5,22300	VALOR (R\$) 1.484,12	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Giovanna Bovo Rodrigues		CPF DO FAVORECIDO 314.556.408-08		BANCO (341) Itaú Unibanco S.A.
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0658	CONTA 14694	DÍGITO VERIFICADOR 9	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -284,15 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?
1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	PROTETOR SOLAR PASTA DE DENTE BIQUINI SHORT PENTE DE CABELO CHINELO PROTETOR LABIAL

Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-08-17 21:00:00
--	---------------------