

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1870006	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 19/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 27/08/2026	AVISO DE SINISTRO 23/09/2026	VIGÊNCIA 26/08/2026 — 13/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Meu itinerário original era Curitiba – São Paulo – Frankfurt – Zagreb. Em São Paulo, em 27/08/2026, minha bagagem despachada não foi entregue e registrei imediatamente a ocorrência junto à companhia aérea, por meio do PIR FCOLA10107. Devido aos atrasos e alterações dos voos, fui reacomodada em uma nova rota via Madrid, chegando a Zagreb em 28/08/2026. Minha bagagem permaneceu atrasada durante a viagem e somente foi devolvida em 04/09/2026. Enquanto estava sem meus pertences, precisei adquirir roupas e itens de higiene pessoal de primeira necessidade na Bósnia-Herzegovina.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Bósnia-herzegovina	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
---	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Elki Drean de Oliveira Freitas	CPF 63997762104	DATA DE NASCIMENTO 28/04/1976	TELEFONE (41)99977-1326
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
elki_drean@hotmail.com, rjscia.viagens@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 231,77	CÂMBIO P/ US\$ 1,16531
VALOR (US\$) 270,08	CÂMBIO P/ R\$ 5,16370	VALOR (R\$) 1.394,63	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Elki Drean de Oliveira Freitas		CPF DO FAVORECIDO 639.977.621-04		BANCO (341) Itaú Unibanco S.A
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 6665	CONTA 15329	DÍGITO VERIFICADOR 9	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -270,08 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?
1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
----------	----------

Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Calça feminina — 41,95 BAM Camiseta feminina — 34,95 BAM Calça feminina 7/8 — 69,95 BAM Camiseta feminina — 39,96 BAM Sandálias — 118,95 BAM Saia — 45,50 BAM Tênis feminino — 129,00 BAM Camiseta feminina — 13,95 BAM Desodorante feminino — 5,95 BAM Total: 500,16 BAM
--	---