

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1858896 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>02/07/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>20/07/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>18/09/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>19/07/2026 —<br>31/07/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Segundo a companhia aérea, a mala havia ficado na conexão em Roma e não foi colocada no voo com destino à Nápoles.

|                                     |                                                    |                                                    |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>ITALIA | <b>PLANO</b><br>Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>14 Atraso de Bagagem |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                                     |                           |                                         |                                   |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>MARISTELA DE ANDRADE FARIA VICENTINI | <b>CPF</b><br>87737620915 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>12/06/1970 | <b>TELEFONE</b><br>(41)99191-4658 |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
stela.faria@hotmail.com

## VALORES

|                                |                                 |                                |                                |                                       |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00  | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>EURO  | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>300,00 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,14109 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>342,33  | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,08880 | <b>VALOR (R\$)</b><br>1.742,03 | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00 | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00         | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                      |         |                   |                    |                         |
|--------------------------------------|---------|-------------------|--------------------|-------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO                   |         | CPF DO FAVORECIDO |                    | BANCO                   |
| MARISTELA DE ANDRADE FARIA VICENTINI |         | 877.376.209-15    |                    | (341) Itaú Unibanco S.A |
| TIPO DE CONTA                        | AGÊNCIA | CONTA             | DÍGITO VERIFICADOR |                         |
| Conta Corrente                       | 3812    | 47799             | 4                  |                         |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                          |                                    |                                                    |                             |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-342,33 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Em Análise |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Não                 | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                             |

## QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA                                                               | RESPOSTA                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas. | RECIBO 1: roupas (EUR 285,00). RECIBO 2: shampoo (EUR 4,00), condicionador (EUR 8,50) e protetor solar (EUR 5,00). |
| Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?                         | 2026-07-23 11:00:00                                                                                                |

