

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1865667	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 31/07/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 06/10/2026	AVISO DE SINISTRO 23/10/2026	VIGÊNCIA 05/10/2026 — 19/10/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Chegando na croácia a bagagem não chegou

PAÍS DA OCORRÊNCIA Croácia	PLANO Operator Europa € 30.000 EM TRIPLO + ESIM GRÁTIS	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
--------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME CLAYTON DA SILVA MUNHOZ	CPF 30742809803	DATA DE NASCIMENTO 15/07/1984	TELEFONE (41)30455-012
--	---------------------------	---	----------------------------------

E-MAIL
contato@domusviagens.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 208,06	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 208,06	CÂMBIO P/ R\$ 5,01130	VALOR (R\$) 1.042,65	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO CLAYTON DA SILVA MUNHOZ		CPF DO FAVORECIDO 307.428.098-03		BANCO (260) NU PAGAMENTOS S.A
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0001	CONTA 83634	DÍGITO VERIFICADOR 4	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -208,06 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	
QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS? 1			

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Calça, camisa, pijama e produtos de higiene
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-10-10 20:00:00

Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim
qual foi o item adquirido por 110,00 km ?	