

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1856995	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 24/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 04/07/2026	AVISO DE SINISTRO 07/08/2026	VIGÊNCIA 03/07/2026 — 12/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Venho, por meio deste, solicitar o reembolso das despesas que tivemos em razão dos sucessivos cancelamentos e alterações do voo originalmente contratado. O voo de Paris para Roma, inicialmente previsto para o dia 04/07, foi remarcado pela companhia aérea para o dia 05/07. No entanto, ao chegarmos ao aeroporto no dia 05/07, fomos novamente informados do cancelamento desse voo. Como alternativa, fomos reacomodados em um voo de Paris para Nápoles. Diante dessa informação, e acreditando que nosso destino final seria Nápoles, tivemos que arcar imediatamente com despesas não planejadas, incluindo: • Reserva de hospedagem em Nápoles; • Compra de passagens de trem de Nápoles para Roma. Entretanto, já a bordo da aeronave, fomos informados de que o voo seguiria, na verdade, para Roma, tornando desnecessárias e inutilizadas as despesas que havíamos realizado com hotel e transporte terrestre. Dessa forma, solicitamos o reembolso integral dos gastos extras que foram ocasionados exclusivamente pelas alterações e informações desconhecidas fornecidas pela companhia aérea. Anexamos os comprovantes das despesas para análise e aguardamos o retorno com as orientações para o processamento do reembolso.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Europe - Ship Chandler	PLANO MAX Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
---	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME CUSTODIO GOMES DE AZEVEDO NETO	CPF 47722924387	DATA DE NASCIMENTO 11/01/1975	TELEFONE (85)99111-0463
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
acosta@ibyte.com.br , andrelina@solloturismo.tur.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,14360
VALOR (US\$) 343,08	CÂMBIO P/ R\$ 5,17110	VALOR (R\$) 1.774,10	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO CUSTODIO GOMES DE AZEVEDO NETO		CPF DO FAVORECIDO 477.229.243-87		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 4732-5	CONTA 6742	DÍGITO VERIFICADOR 3	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -343,08 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	