FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261016-97-23.522**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1844420	Reembolso	29/04/2026	13/09/2026	14/10/2026	12/09/2026 — 28/09/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia 12/09, embarquei em Recife com destino a Cracóvia, na Polônia, realizando conexões no Rio de Janeiro e em Amsterdã. No momento do check-in, minha bagagem foi devidamente etiquetada até o destino final. Ao desembarcar em Cracóvia, constatei que minha mala não havia chegado. A mesma situação ocorreu com a bagagem de outro passageiro do grupo, João Moura Pegado, que viajava comigo. Diante disso, dirigimo-nos ao balcão de atendimento do aeroporto, onde registramos a ocorrência para localização e posterior entrega das malas. O atendente realizou o registro de irregularidade de bagagem (PIR) de ambas as malas sob o mesmo protocolo. Nos dias seguintes, acompanhamos as atualizações fornecidas pela companhia aérea. No dia 15/09, a mala do passageiro João Moura Pegado foi entregue, enquanto a minha continuava extraviada, sem informações concretas sobre sua localização ou previsão de entrega. Diante da ausência de atualizações e da falta de perspectiva para a recuperação da bagagem, fui obrigado a realizar compras de roupas e outros itens essenciais, uma vez que já não dispunha de vestuário suficiente para continuar a viagem. Além disso, as baixas temperaturas no destino tornavam indispensável a aquisição de roupas adequadas ao clima, agravando os transtornos e os gastos decorrentes da falha na prestação do serviço. Somente no dia seguinte, 16/09, recebi a notificação de que minha bagagem havia sido localizada. A mala foi finalmente entregue no hotel em que eu estava hospedado, ao final daquele dia, ou seja, três dias após minha chegada ao destino, período durante o qual permaneci sem acesso aos meus pertences pessoais. O atraso na entrega da bagagem causou transtornos significativos e despesas extraordinárias, obrigando-me a adquirir itens que já possuía na mala, mas dos quais precisei dispor para dar continuidade à viagem em condições minimamente adequadas.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Polônia	Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO CANCELAMENTO DE VIAGEM	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
DENISE GOMES PEREIRA DE MELO	41449630472	02/10/1959	(83)98650-0471

E-MAIL

ives@maisbrasiltur.com.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	95,89	1,12030

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
107,43	5,05150	542,66	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
DENISE GOMES PEREIRA DE MELO	414.496.304-72	(001) Banco do Brasil

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	3501-5	303891	2

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-107,43 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Não

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?
2

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Texto original (polonês) Tradução Quantidade Valor KOSZULKA Camiseta 1 69,90 KOSZULKA Camiseta 1 69,90 SPODNIE Calça 1 99,90 SWETER Suéter / blusa de frio 1 179,00 TORBA M Bolsa tamanho M 1 0,50
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-16 18:00:00
Você adquiriu itens de higiene?	Não
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim