

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1856095 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>19/06/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>08/08/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>13/08/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>06/08/2026 —<br>07/09/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Estava fazendo um voo com conexão, mas por motivos de saúde, não pude viajar até o meu destino final e permaneci no local de conexão. Como a minha mala estava etiquetada para ser retirada no destino final, eu fiquei uma semana sem acesso a ela, quando ela finalmente foi entregue, percebi que a parte do zíper onde se encaixa o cadeado estava quebrada. Dessa forma, a mala ficou impossibilitada de continuar sendo usada, e tive que comprar uma nova.

|                                          |                                                    |                                                    |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>Reino Unido | <b>PLANO</b><br>Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>14 Atraso de Bagagem |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                        |                           |                                         |                                   |
|----------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>Bruno de Deus Tirapelle | <b>CPF</b><br>08379176979 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>18/05/1995 | <b>TELEFONE</b><br>(44)98802-0582 |
|----------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
atendimento1@mmturismo.tur.br

## VALORES

|                                |                                 |                                |                                |                                       |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00  | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>EURO  | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>300,00 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,15580 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>346,74  | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,09020 | <b>VALOR (R\$)</b><br>1.764,98 | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00 | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00         | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                               |                 |                                     |                         |                                        |
|-----------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO<br>Bruno de Deus Tirapelle |                 | CPF DO FAVORECIDO<br>083.791.769-79 |                         | BANCO<br>(104) Caixa Econômica Federal |
| TIPO DE CONTA<br>Conta Corrente               | AGÊNCIA<br>0395 | CONTA<br>596402719                  | DÍGITO VERIFICADOR<br>5 |                                        |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                          |                                    |                                                    |                             |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-346,74 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Em Análise |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Sim                 | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                             |

**QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?**  
1

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA                                                               | RESPOSTA                                       |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas. | Roupas, produtos de higiene pessoal e uma mala |

|                                                |                     |
|------------------------------------------------|---------------------|
| Qual a data e hora que a bagagem foi entregue? | 2026-08-11 21:23:00 |
|------------------------------------------------|---------------------|