

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1863230 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>21/07/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>25/07/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>19/08/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>25/07/2026 —<br>04/08/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No voo do Brasil para Ushuaia, minha mala não chegou junto com a aeronave. Essa mala continha todas as minhas roupas adequadas para frio intenso/neve e os calçados específicos para gelo. Sem esses itens, fiquei impossibilitado de permanecer em Ushuaia com segurança e conforto. O único calçado que eu tinha disponível soltou a sola ao ser usado no gelo, e a bota apropriada para neve estava justamente na mala extraviada. Diante disso, solicito o reembolso das despesas necessárias para aquisição emergencial de roupas e calçados adequados durante o período em que minha bagagem esteve indisponível.

|                                        |                                                |                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>ARGENTINA | <b>PLANO</b><br>Operator Argentina US\$ 60.000 | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>14 Atraso de Bagagem |
|----------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                  |                           |                                         |                                   |
|----------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>LUCIANO FERNANDES | <b>CPF</b><br>12599206820 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>26/05/1971 | <b>TELEFONE</b><br>(11)99942-5733 |
|----------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
luciano.mrprint@gmail.com

## VALORES

|                                |                                 |                               |                                |                                           |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00 | <b>MOEDA ORIGINAL</b>          | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>966.052,51 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>0,00000 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>0,00    | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>VALOR (R\$)</b><br>0,00    | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00 | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00             | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                         |                |                                  |                         |                                    |
|-----------------------------------------|----------------|----------------------------------|-------------------------|------------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO<br>LUCIANO FERNANDES |                | CPF DO FAVORECIDO<br>12599206820 |                         | BANCO<br>(237) Banco Bradesco S.A. |
| TIPO DE CONTA<br>Conta Corrente         | AGÊNCIA<br>764 | CONTA<br>716144                  | DÍGITO VERIFICADOR<br>1 |                                    |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                     |                                    |                                                    |                             |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>0,00 ↔ 0,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Em Análise |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Sim            | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                             |

**QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?**  
1

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA | RESPOSTA |
|----------|----------|
|----------|----------|

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas. | Pantalon Ski Thermal Hom (Calça térmica) Guante Holt Print Cam T (Luvas) Campera Eren 3 EN 1 Negr (Jaqueta 3 em 1) Salomon C M Bot X - Calçado adequado para frio/neve Cuello Polar Simple Negro - Fleece/Cachecol |
| Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?                         | 2026-07-29 17:00:00                                                                                                                                                                                                |