# FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261016-97-23.524**

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

| BILHETE | TIPO DE SINISTRO | DATA DE COMPETÊNCIA | DATA DE OCORRÊNCIA | AVISO DE SINISTRO | VIGÊNCIA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1880807 | Reembolso | 30/09/2026 | 09/10/2026 | 14/10/2026 | 05/10/2026 — 09/10/2026 |

**DESCRIÇÃO DO OCORRIDO**

Minha bagagem despachada não chegou ao destino (Brasil). A mala continha pertences pessoais, além de registros físicos e mídias com dados de projetos corporativos coletados em clientes e faturas originais para reembolso empresarial. Solicito a abertura do sinistro de extravio de bagagem e as providências cabíveis.

| PAÍS DA OCORRÊNCIA | PLANO | COBERTURA RECLAMADA |
|---|---|---|
| Brasil | Max Plus América Latina US$ 45.000 | 14 Atraso de Bagagem |

## DADOS DO PASSAGEIRO

| NOME | CPF | DATA DE NASCIMENTO | TELEFONE |
|---|---|---|---|
| Kleber Augusto Rama Sato | 34087436810 | 13/06/1985 | (16)99239-4309 |

**E-MAIL**

kleber.sato@caldema.com.br

## VALORES

| ESTIMADO (US$) | CÂMBIO P/ R$ | ESTIMADO (R$) | MOEDA ORIGINAL | CUSTO MOEDA ORIGINAL | CÂMBIO P/ US$ |
|---|---|---|---|---|---|
| 0,00 | 0,00000 | 0,00 | DOLAR DOS EUA | 300,00 | 1,00000 |

| VALOR (US$) | CÂMBIO P/ R$ | VALOR (R$) | DESCONTO (US$) | DESCONTO (R$) | % DESCONTO |
|---|---|---|---|---|---|
| 300,00 | 4,98860 | 1.496,58 | 0,00 | 0,00 | 0,00% |

## DADOS BANCÁRIOS

| NOME DO FAVORECIDO | CPF DO FAVORECIDO | BANCO |
|---|---|---|
| Kleber Augusto Rama Sato | 340.874.368-10 | (001) Banco do Brasil |

| TIPO DE CONTA | AGÊNCIA | CONTA | DÍGITO VERIFICADOR |
|---|---|---|---|
| Conta Corrente | 0987-3 | 58102 | X |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|---|---|---|
| *Nenhuma despesa extra informada.* | | |

## OUTRAS INFORMAÇÕES

| VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL | DATA DE CONCLUSÃO | DATA DO PAGAMENTO | STATUS |
|---|---|---|---|
| -300,00 ↔ 100,00% | 11/11/2026 | | Negado |

| CONTA NO NOME DO SEGURADO? | TIPO DE TRANSPORTE | RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? |
|---|---|---|
| Sim | Aéreo | Sim |

**QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?**

1

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA | RESPOSTA |
|---|---|
| Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas. | Não adquiri nenhum item. |

| | |
|---|---|
| Qual a data e hora que a bagagem foi entregue? | 2026-10-14 14:00:00 |
| Você adquiriu itens de vestuário na viagem? | Sim |
| Você adquiriu itens de higiene? | Não |