FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261030-97-23.667**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1879211	Reembolso	24/09/2026	11/10/2026	28/10/2026	10/10/2026 — 24/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Fizemos o check in e despacho de bagagens no galeão. Destino final era Budapeste com conexão em Paris. Ao chegar em Budapeste uma de nossas malas não chegou. Abrimos o chamado junto à air France. Passamos 3 noites em Budapeste e no dia 14 seguimos para Viena. Ao chegar a noite do hotel nossa mala havia sido entregue

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Hungria	Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
JULIANO SILVEIRA COSTA	50550772120	24/05/1973	(61)99909-7070

E-MAIL

alinedongiuliano@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	300,00	1,12000

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
336,00	5,20000	1.747,20	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Juliano Silveira Costa	505.507.721-20	Itaú 341

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	7011	95438	0

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-336,00 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Fizemos um compra de uma camiseta e um perfume em Budapeste no segundo dia E ao chegar em Vienna como já estávamos precisando de mais itens fizemos a compra de um tênis, um cinto, meias, camisetas e cuecas

Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-10-14 21:38:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim
Informar os dados bancário do Sr. Juliano	Brb 070 Ag 066 Conta 011003-2 CeR buffet e alimentação