FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20260924-97-23.313**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1870325	Reembolso	20/08/2026	03/09/2026	23/09/2026	24/08/2026 — 21/11/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Peguei um voo da Condor de Frankfurt (FRA) para Barcelona (BCN). Ao chegar, a tripulação informou que os funcionários do aeroporto estavam em greve. Fiquei esperando por aproximadamente 3 horas na área de retirada de bagagem, mas minha mala despachada não chegou. Uma mala despachada estava faltando. Minha bagagem de mão estava comigo. A última vez que vi minha mala despachada foi em Frankfurt e, de acordo com meu AirTag, ela chegou a Barcelona junto comigo. Recebi minha mala após 13 dias. Fiz um PIR no aeroporto de Barcelona imediatamente após a chegada e forneci todas as informações necessárias. Durante esses 13 dias, gastei aproximadamente €220 com o mínimo necessário de roupas e itens de higiene. Estou solicitando apenas o reembolso dessas despesas necessárias.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Espanha	MUNDIAL US$ 15.000	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
LISA ISABELLA FISCHER	10988929929	24/09/1998	(47)98421-2299

E-MAIL

lisa.isabellla@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	274,24	1,16220
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
318,72	5,09560	1.624,08	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
LISA ISABELLA FISCHER	109.889.299-29	(260) NU PAGAMENTOS S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0001	99284231-0	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-318,72 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA

Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Roupas: 1 vestido, 1 top, 1 regata, 1 calça, 4 calcinhas, 1 sutiã, conjunto de meias, 1 saia. Higiene + cosméticos: condicionador, hidratante facial, protetor solar facial, shampoo, protetor solar corpo, óleo cabelo, desodorante, lixa de unha, elastico cabelo, rimel, toalha de banho. Transporte: 1 passagem de ônibus para ir ao aeroporto e receber infos sobre o paradeiro da bagagem.
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-16 13:00:00