

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1835796	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 24/03/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 13/04/2026	AVISO DE SINISTRO 16/04/2026	VIGÊNCIA 05/04/2026 — 13/04/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Eu e meu marido tínhamos um voo de retorno para o Brasil no dia 13/04/2026 pela Lufthansa, o qual teve alteração para o dia 14/04/2026. O voo LH2271 de Nice para Munique foi cancelado e a reserva alterada. Ficamos mais um dia em Nice, e no dia 14/04/2026, voamos pela Iberia de Nice para Madri, e de Madri para o Brasil. Ressalta-se que compramos dois assentos Plus, os quais foram utilizados na ida de GRU (São Paulo) para MUC (Munique).

PAÍS DA OCORRÊNCIA FRANÇA	PLANO Operator Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Jose Homero Boaretti Elias	CPF 00191656844	DATA DE NASCIMENTO 05/06/1955	TELEFONE (51)32399-079
E-MAIL contato@anatenis.com.br			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 264,85	CÂMBIO P/ US\$ 1,17091
VALOR (US\$) 310,12	CÂMBIO P/ R\$ 5,02380	VALOR (R\$) 1.557,96	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Simone Soares	CPF DO FAVORECIDO 090.164.458-70	BANCO (001) Banco do Brasil			
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 47767	CONTA 2084	DÍGITO VERIFICADOR 2		

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -310,12 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Em Análise
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Informar os dados bancários do Sr. Jose ou enviar o termo para pagamento em conta de terceiros	Estamos enviando o termo

