

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1853108	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 08/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 20/06/2026	AVISO DE SINISTRO 09/07/2026	VIGÊNCIA 09/06/2026 — 27/06/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Chegamos na Philadelphia/EUA, no dia 19/06/2026, para assistir ao jogo da seleção brasileira de futebol e voaríamos no dia 20/06/2026 para Fort Laudardale. Ocorre que, na madrugada do dia 20, o meu filho, JOÃO HENRIQUE FERREIRA GOMES DE MESQUITA teve febre e muita dor de ouvido. No mesmo dia 20 acionamos o seguro, e solicitamos atendimento médico. Fomos atendidos no mesmo dia 20 e foi indicado pela Médica não voamos naquele dia (lados em anexo), de modo que tivemos que cancelar o nosso voo e estender a nossa hospedagem na Philadelphia por mais um dia (comprovante do pagamento da diária do dia 20 em anexo). Compramos novos bilhetes para voar dia 21, e, por conta do preço, já não compramos mais o voo para Fort Lauderdale (nem Miami), mas sim para Orlando, pois este destino estava com preço mais acessível.

PAÍS DA OCORRÊNCIA ESTADOS UNIDOS	PLANO Max Plus EUA US\$ 75.000	COBERTURA RECLAMADA 07. Prorrogação de Estadia
---	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Joao Henrique Ferreira Gomes de Mesquita	CPF 07747367392	DATA DE NASCIMENTO 23/03/2014	TELEFONE (85)99674-0773
E-MAIL wellingtonmesquita@hotmail.com			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 66,85	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 66,85	CÂMBIO P/ R\$ 5,14360	VALOR (R\$) 343,85	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
FRANCISCO WELLINGTON COSTA DE MESQUITA FILHO		839.186.803-63		(001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	51012	34750	7	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -66,85 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 30/07/2026	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Negado
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Os gastos enviados referem-se somente aos passageiros Francisco e João? Caso	O reembolso das passagens referem-se a todos os passageiros (FRANCISCO, DENISSA, PEDRO, JOÃO e MARIA).

contrário, poderiam informar quem são os demais passageiros?	
Recebemos um bilhete aéreo com data de 21/06, porém verificamos que o passageiro Francisco não consta na reserva. Poderiam, por gentileza, esclarecer essa informação?	A compra do bilhete de Francisco Wellington foi efetivada apartada, e comprada por milhas.
Recebemos um e-mail de confirmação de cancelamento de uma reserva. Poderiam, por gentileza, informar se essas passagens foram reembolsadas?	Não foram reembolsadas
Poderiam, por gentileza, informar quais gastos estão sendo solicitad	despesas voo cancelado e não reembolsado: R\$ 3.612,05 despesas com compra de novas passagens: R\$ 6.963,16 despesas diária extra na Philadelphia: R\$ 1.375,65 Total das despesas: R\$ 11.950,86