FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261022-97-23.577**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1880504	Reembolso	29/09/2026	01/10/2026	16/10/2026	01/10/2026 — 25/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Minha mala foi extraviada no dia 01/10/26, quando cheguei em Lisboa. No dia seguinte, eu tinha um voo para Santorini, na Grécia, e eles disseram que se não chegasse a tempo em Lisboa que mandariam para a Grécia. Mandaram para a Grécia depois de vários dias e depois de eu ter deixado Santorini. Depois retornaram com a mala para Lisboa (chegou no dia 11/10).

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Portugal	Europa € 30.000 EM TRIPLO	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
RAFAEL DE SOUZA MARTINS DA SILVA	04961436623	03/10/1981	(31)99744-5722

E-MAIL

info@travelplanners.com.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	300,00	1,12300
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
336,90	5,17099	1.742,11	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
RAFAEL DE SOUZA MARTINS DA SILVA	049.614.366-23	(077) BANCO INTER S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0001	32386897	5

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-336,90 ↔ 100,00%	10/11/2026	10/11/2026	Pago Parcial

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Roupas e artigos de higiene pessoal.

Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-10-11 11:00:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim