

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1861900	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 15/07/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 21/08/2026	AVISO DE SINISTRO 04/09/2026	VIGÊNCIA 16/09/2026 — 02/10/2026
DESCRIÇÃO DO OCORRIDO DECLARAÇÃO D EMEDICO QUE NAO PODE VIAJAR, TEM O CID					
PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil		PLANO MAX Europa € 30.000 EM TRIPLO		COBERTURA RECLAMADA 02. Cancelamento ou Alteração de Viagem	

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME ROXANNE SOUZA BRITTO	CPF 97297542849	DATA DE NASCIMENTO 22/02/1957	TELEFONE (13)99661-5616
E-MAIL ROXANNEBRITTO@GMAIL.COM			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 1.500,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,16829
VALOR (US\$) 1.752,44	CÂMBIO P/ R\$ 5,16190	VALOR (R\$) 9.045,89	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO ROXANNE SOUZA BRITTO		CPF DO FAVORECIDO 972.975.428-49		BANCO (341) Itaú Unibanco S.A.
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 3746	CONTA 093313	DÍGITO VERIFICADOR	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -1.752,44 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 09/10/2026	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Negado
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
** Houve internação médica?	DECLARAÇÃO DE IMPOSSIBILIDADE DE VIAGEM POR MOTIVO MÉDICO À SEGURADORA Eu, Roxanne Britto, venho formalmente comunicar que estou impossibilitada de realizar a viagem programada para o dia 16 de setembro de 2026, em razão de um quadro médico que exige investigação, acompanhamento e provável início de tratamento especializado. Tenho consulta agendada para o dia 11 de setembro de 2026 (sexta-feira), no Hospital A.C. Camargo, onde serei avaliada pela equipe médica e

será definida a conduta terapêutica diante dos achados dos meus exames. Nos exames recentes, incluindo ressonância magnética, foi identificada uma lesão óssea no esterno, com hipótese diagnóstica de mieloma ósseo / lesão secundária, situação que necessita de avaliação especializada e acompanhamento hospitalar. Diante desse quadro, não tenho condições de me afastar da cidade nem de realizar uma viagem de avião ou de ônibus, uma vez que precisarei permanecer próxima ao Hospital A.C. Camargo para consultas, exames, acompanhamento médico e eventual início do tratamento. Ressalto que a impossibilidade de viajar não decorre de uma simples desistência ou mudança de planos, mas de uma situação médica superveniente e de caráter sério, que exige prioridade absoluta ao diagnóstico e ao tratamento. Estou encaminhando em anexo os exames médicos mais recentes, especialmente a ressonância magnética que demonstrou a lesão óssea, para comprovação da situação clínica e análise do pedido. Dessa forma, solicito que a seguradora c