FICHA DE SINISTRO

Ticket: **Não Disponível**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1874718	Reembolso	04/09/2026	12/10/2026	01/11/2026	10/10/2026 — 18/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Plano original de mini-férias de 7 dias (pai, mãe, filho de 19 anos e filho de 14 anos) com previsão de chegada na cidade de Orlando/Flórida/EUA em 10/10/26 e retorno em 17/10/26. Porém devidos à cancelamento de vôo, reacomodação em 2 empresas aéreas parceiras com overbooking e sem assentos disponíveis e perda de conexão na 4a tentativa por falta de comissário para o vôo, somente chegamos ao destino no dia 13/10/2026 (depois de 62 horas depois no destino final). Com isso, perdemos passeios programados e diárias de carro alugado (tudo pago previamente a viagem). Além disso, a Copa Airlines dividiu minha família em 2 vôos separados entre o Panamá e Miami (não era o destino final), já que não conseguia nenhuma alternativa para Orlando antes do dia 15-10-26. Com tudo isso e sem suporte da Copa Airlines, tive que pagar do meu bolso um transfer entre Miami e Orlando, comprar roupas e produtos de higiene pessoal e pagar taxa de troca do vôo de retorno para compensar minimamente 1 dia de 3 perdidos em minhas férias de 7 dias. Além disso, as bagagens despachadas somente chegaram até mim no dia 14-10-26 (2 dias após a chegada já atrasada em 3 dias). Uma das malas chegou danificada.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
ESTADOS UNIDOS	Max Plus EUA US$ 45.000	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
DAVI MACEDO ABDENES DE SOUZA	13624876783	04/02/2007	(21)96464-1237

E-MAIL

adriana.macedo@linde.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	117,18	0,00000

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
0,00	0,00000	0,00	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
DAVI MACEDO ABDENES DE SOUZA	13624876783	(033) Banco Santander (Brasil) S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	4845	01089823	6

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
0,00 ↔ 0,00%			Em Análise

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Desodorante Roupas intimas Escovas de dentes Camisas Escova de cabelo Shorts Pijama
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-10-14 08:02:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim