

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1857275 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>25/06/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>14/07/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>18/07/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>02/07/2026 —<br>14/07/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Chegamos no aeroporto com check in feito as 11:38 e ao chegar no local do despacho das malas já não tinha ninguém da companhia, tudo fechado. A Latam não possui escritório em CDG e não tinha nenhum funcionário para nos dar qualquer tipo de informação, demorou muito para tentar contactar call center para tentar solucionar o problema, ficamos no aeroporto até as 22:30 da noite, e sem condições, só fizemos uma refeição e pegamos um hotel próximo ao aeroporto, pois eramos 02 adultos e uma criança nervosa e com medo de tudo que nos ocorreu. Fiquei até 01 da manhã horário local tentando falar com a Latam e somente informações divergentes, daí dormimos e no dia seguinte 15/07 consegui realizar o confirmação e pagamento do nosso retorno ao Brasil. Passamos por muito stress por não ter ninguém para nos ajudar presencialmente, com malas, cansadas, com um calor extremo de acima de 30 graus.

|                                     |                                                    |                                                |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>FRANÇA | <b>PLANO</b><br>Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>15 Atraso de Voo |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                          |                           |                                         |                                   |
|------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>Maria Carolina de Almeida | <b>CPF</b><br>32943337811 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>23/09/1985 | <b>TELEFONE</b><br>(15)99132-6877 |
|------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
mcarol.almeida@gmail.com

## VALORES

|                                |                                 |                               |                                |                                      |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00 | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>EURO  | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>82,09 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,14270 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>93,80   | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,07360 | <b>VALOR (R\$)</b><br>475,93  | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00 | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00        | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                           |         |                   |                    |                         |
|---------------------------|---------|-------------------|--------------------|-------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO        |         | CPF DO FAVORECIDO |                    | BANCO                   |
| Maria Carolina de Almeida |         | 329.433.378-11    |                    | (341) Itaú Unibanco S.A |
| TIPO DE CONTA             | AGÊNCIA | CONTA             | DÍGITO VERIFICADOR |                         |
| Conta Corrente            | 3048    | 34724             | 3                  |                         |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                         |                                        |                                                    |                         |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-93,80 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b><br>10/08/2026 | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Negado |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b>                       | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo     | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                         |