

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1860724 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>09/07/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>24/07/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>05/08/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>23/07/2026 —<br>24/07/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A segurada, Sra. Marta Taets Gomes, encontrava-se em viagem e possuía a apólice n.º 186072411, com vigência entre 23/07/2026 e 24/07/2026. Na manhã de 24/07/2026, durante o período de vigência da apólice, a segurada apresentou agravamento do quadro clínico e foi encaminhada para atendimento médico em Rio Branco (AC), sendo posteriormente internada para tratamento de pneumonia grave. A Central de Assistência da VitalCard foi imediatamente comunicada, e toda a documentação necessária foi encaminhada, incluindo a apólice, os bilhetes aéreos, o voucher da viagem e os documentos médicos. Em razão da internação hospitalar, a segurada não pôde utilizar a passagem aérea originalmente programada para o dia 24/07/2026, às 14h30, no trecho Rio Branco-Rio de Janeiro. A alta hospitalar ocorreu em 28/07/2026. Na mesma data, foi necessária a aquisição de uma nova passagem aérea para a segurada e outra para a acompanhante, em decorrência da impossibilidade de utilização dos bilhetes originais. Solicita-se a análise das coberturas contratadas relativas à interrupção da viagem, à prorrogação da estadia, ao traslado médico, ao regresso sanitário e às demais coberturas relacionadas ao evento ocorrido durante a vigência da apólice.

|                                     |                                            |                                                                                                |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>Brasil | <b>PLANO</b><br>Max Plus Brasil R\$ 20.000 | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>18 Interrupção de Viagem por<br>Falecimento - Acidente ou doença |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                   |                           |                                         |                                   |
|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>Marta Taetes Gomes | <b>CPF</b><br>00590449770 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>02/01/1970 | <b>TELEFONE</b><br>(22)99962-0025 |
|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
professorperegrino@gmail.com

## VALORES

|                                |                                 |                               |                                      |                                       |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00 | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>REAL BRASIL | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>750,00 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>0,19540 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>146,55  | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,11710 | <b>VALOR (R\$)</b><br>749,91  | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00       | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00         | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                          |                |                                     |                         |                                   |
|------------------------------------------|----------------|-------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO<br>Marta Taetes Gomes |                | CPF DO FAVORECIDO<br>005.904.497-70 |                         | BANCO<br>(341) Itaú Unibanco S.A. |
| TIPO DE CONTA<br>Conta Corrente          | AGÊNCIA<br>341 | CONTA<br>27222                      | DÍGITO VERIFICADOR<br>2 |                                   |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

|                  |              |              |
|------------------|--------------|--------------|
| <b>DESCRIÇÃO</b> | <b>VALOR</b> | <b>MOEDA</b> |
|------------------|--------------|--------------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                          |                                    |                                                    |                                        |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-146,55 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Pendente Documentação |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Sim                 | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Não |                                        |

| PERGUNTAS E RESPOSTAS                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PERGUNTA                                                                                                                                                                                                                                              | RESPOSTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| A confirmação se o valor de R\$ 3.041,03, referente ao reembolso da passagem aérea de volta, foi efetivamente reembolsado. Recebemos um print informando que esse valor seria reembolsado, mas gostaríamos de confirmar se o pagamento foi realizado; | Assunto: Esclarecimentos e Complementação de Informações – Processo de Reembolso – Apólice 1860724 (Marta Taets) e Acompanhante Fátima Ribeiro Prezados, Em atenção aos pontos solicitados para o processo de reembolso da passageira Marta Taets (Apólice nº 1860724) e de sua acompanhante Fátima Ribeiro de Almeida ( Apólice nº 186072425) , prestamos os seguintes esclarecimentos: Segue em anexo o voucher/comprovante do trecho rodoviário, atestando a etapa terrestre do roteiro cumprida pelas passageiras. Status e Condições do Reembolso da GOL (R\$ 3.041,03): Status do Crédito: O valor de R\$ 3.041,03 AINDA NÃO FOI CREDITADO em conta bancária. Prazo da Companhia Aérea: A GOL formalizou o prazo de até 90 dias para efetivar o pagamento do reembolso referente ao trecho não utilizado do voo de retorno (24/07/2026), por ela e sua acompanhante. Base de Cálculo: O montante assumido pela GOL tomou como referência o valor da passagem do contrato de grupo para o trecho não voado, correspondendo à devolução de 50% dos bilhetes da titular Marta Taets e de sua acompanhante Fátima Ribeiro de Almeida. |