

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1850267	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 25/05/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 14/06/2026	AVISO DE SINISTRO 03/07/2026	VIGÊNCIA 26/05/2026 — 16/06/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Venho, por meio deste, registrar que minha bagagem foi danificada durante o transporte realizado durante a minha viagem aérea. Ao retirar a mala na esteira de bagagens, constatei que ela apresentava danos que não existiam antes do embarque, como a bagagem foi despachada em perfeito estado, e os danos somente foram percebidos após o desembarque. Em razão disso, solicito a análise do ocorrido e as providências cabíveis para o reparo, substituição ou indenização pelos prejuízos causados.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Espanha	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 21. Danos à Bagagem
--------------------------------------	--	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME JESSICA LARA DE VASCONCELOS DEMETRIO	CPF 03374601324	DATA DE NASCIMENTO 26/06/1991	TELEFONE (85)99678-6893
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
wendeldemetrio@hotmail.com, VENDAS@FORTLINETURISMO.COM.BR

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 50,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,15720
VALOR (US\$) 57,86	CÂMBIO P/ R\$ 5,08210	VALOR (R\$) 294,05	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Jessica Lara de Vasconcelos Demétrio		CPF DO FAVORECIDO 033.746.013-24		BANCO (260) NU PAGAMENTOS S.A.
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0001	CONTA 33278900	DÍGITO VERIFICADOR 2	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -57,86 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 12/08/2026	DATA DO PAGAMENTO 12/08/2026	STATUS Pago
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Poderia, por favor, informar o nome completo e o cpf do titular da conta da Nubank, 33278900-2?	JESSICA LARA DE VASCONCELOS DEMETRIO 033.746.013-24 26/06/1991 NU AGENCIA 0001 Conta 332789002 Banco 0260

