FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261015-97-23.516**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1864165	Reembolso	24/07/2026	28/09/2026	13/10/2026	24/09/2026 — 10/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Saindo de Berlim para Veneza, tivemos uma conexão e Frankfurt. Desde então minha mala está desaparecida/extarviada. OBSERVAÇÃO: ESTOU PREENCHENDO A DATA E HORÁRIO QUE A BAGAGEM FOI ENCONTRA COM A DATA DE HOJE, UMA VEZ QUE É UM ÍTEM OBRIGATÓRIO. INFORMO QUE A MINHA BAGAGEM NÃO FOI ENCONTRADA AINDA NA DATA DE 13/10/26

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Alemanha	MAX Europa € 30.000 EM TRIPLO	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
CARLA DE CASTRO BRANDÃO KUCHENBECKER	03322245624	15/12/1975	(31)99314-6877

E-MAIL

luiz@lfkinformatica.com.br, carlabrandao604@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	300,00	1,12100

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
336,30	5,02899	1.691,25	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
CARLA DE CASTRO BRANDÃO KUCHENBECKER	033.222.456-24	(104) Caixa Econômica Federal

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Poupança	1530	768737095	4

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-336,30 ↔ 100,00%	25/11/2026	25/11/2026	Pago

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA

Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	VESTUÁRIO, ROUPA ÍNTIMA, MALA E HIGIENE PESSOAL
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-10-16 12:07:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim
qual a data da nota de 137,94 EUR?	30/09/2026