

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1873031	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 31/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 02/09/2026	AVISO DE SINISTRO 21/09/2026	VIGÊNCIA 02/09/2026 — 09/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia 02/09/2026, data do início de nossa viagem, minha mãe (Maria Dolores Pimentel Gomes) faleceu, não sendo possível prosseguir com o grupo.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Brasil R\$ 40.000	COBERTURA RECLAMADA 18 Interrupção de Viagem por Falecimento - Acidente ou doença
-------------------------------------	-----------------------------------	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Helio Gomes Filho	CPF 34763775120	DATA DE NASCIMENTO 18/03/1963	TELEFONE (41)99941-147
----------------------------------	---------------------------	---	----------------------------------

E-MAIL

jorge.tonato@hotmail.com, heliogfigueiredo@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL REAL BRASIL	CUSTO MOEDA ORIGINAL 1.500,00	CÂMBIO P/ US\$ 0,19500
VALOR (US\$) 292,50	CÂMBIO P/ R\$ 5,12670	VALOR (R\$) 1.499,56	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Helio Gomes Filho		CPF DO FAVORECIDO 347.637.751-20		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0043-4	CONTA 9685	DÍGITO VERIFICADOR 7	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -292,50 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Poderia esclarecer a divergência entre o roteiro, que indica 03/09, e a hospedagem, com início em 02/09?	Com relação ao pedido “Bilhete de transporte ida e volta” a divergência verificada entre o roteiro, que indica 03/09, e a hospedagem, com início em 02/09 informo que: Somos um grupo de 14 pessoas. Dessas 14, 13 pessoas moram em Curitiba-PR e somente eu (Helio Gomes Filho) moro em Ipameri-GO, conforme comprovante de endereço enviado. A cidade de Ipameri-GO esta localizada a 190 km de Goiânia-GO e devido a essa proximidade, fiz

meu deslocamento no dia 02/09 em carro próprio, enquanto as outras 13 pessoas fizeram o deslocamento Curitiba - Goiânia de avião. Portanto, não tenho bilhete de transporte no dia 02/09. Encontraríamos dia 02/09 no Oft Alfres Hotels Goiânia conforme reservas enviadas, onde passaríamos a noite para no dia 03/09 seguir viagem em micro-ônibus. Infelizmente, durante meu deslocamento, no dia 02/09, de Ipameri para Goiânia, fui surpreendido com a triste notícia do falecimento de minha mãe. Diante disso, desisti de viajar com o grupo. No dia 03/09, o grupo seguiu viagem em micro-ônibus e retornou somente dia 07/09. Portanto, o comprovante do dia 03/09 a 04/09 refere-se a ida do grupo no dia 03/09 e retorno do micro-ônibus vazio para Goiânia com chegada no dia 04/09. Posteriormente, no dia 07/09 o micro-ônibus voltou com a turma para Goiânia, onde passaram a noite no Oft Alfres Hotels e no dia 08/09 voltaram para Curitiba-PR. Sendo só para o momento, espero ter esclarecido as dúvidas.

Atenciosamente,