

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1863460	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 22/07/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 04/08/2026	AVISO DE SINISTRO 07/08/2026	VIGÊNCIA 03/08/2026 — 21/08/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Comprei as minhas passagens aéreas pela TAP, o voo saiu de Vitória, ES no dia 03/08/2026, foram despachadas 04 bagagens, 2 minhas e 2 do meu esposo, 2 malas de 10 quilos (a companhia solicitou o despacho) e 2 malas de 23 quilos, deveríamos chegar em Luxemburgo no período da tarde do dia 04/08, devido ao atraso no voo, perdi meu voo de conexão, a TAP me forneceu um voo pela Luxair, me informei em todos os aeroportos em relação as malas, em todas as situações me asseguraram que as malas chegariam no destino final, sem a necessidade de reavê-las para um novo despacho, cheguei em Luxemburgo e as malas não estavam na esteira, só consegui uma das minhas malas, entrei em contato com a companhia aérea e formalizei a reclamação, meus itens de higiene e de uso pessoal estavam nas malas, por um certo período tive que pedir roupas e itens de higiene emprestados, visto que a companhia havia me assegurado que demoraria pouco tempo para reaver, o que não aconteceu. No dia de hoje conseguimos reaver mais 02 malas, uma das malas ainda está desaparecida.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Luxemburgo	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
---	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME LILIAN VENTURA SILVA	CPF 14851556730	DATA DE NASCIMENTO 10/07/1999	TELEFONE (27)99500-6704
-------------------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
legaliza157357@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,15260
VALOR (US\$) 345,78	CÂMBIO P/ R\$ 5,10470	VALOR (R\$) 1.765,10	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO LILIAN VENTURA SILVA		CPF DO FAVORECIDO 148.515.567-30		BANCO (260) NU PAGAMENTOS S.A.
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0001	CONTA 5502094325511025	DÍGITO VERIFICADOR 0	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -345,78 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS	
PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-08-07 12:05:00