FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261007-97-23.461**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1859827	Reembolso	06/07/2026	25/08/2026	05/10/2026	01/08/2026 — 25/08/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A mala foi despachada na Espanha destino São Paulo Brasil, na chegada no aeroporto a mala não chegou na esteira, fui no balcão da TAP abrir uma reclamação e eles pesquisaram no sistema e confirmaram que a mala não embarcou e que estava ainda na Espanha emitiram um protocolo com o registro dos dados da mala e solicitou que aguardasse a chegada da mala , aguardado os 21 dias do prazo e a companhia emitiu um e-mail confirmando o extravio definitivo da bagagem

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Espanha	Europa € 30.000 EM TRIPLO	13. Bagagem (suplementar à cia. aérea)

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
EVERTON AUGUSTO DE SOUZA SILVA	42932717839	08/04/1994	(19)99888-7093

E-MAIL

evertonetn.94@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	700,00	1,14000
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
798,00	5,19850	4.148,40	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
EVERTON AUGUSTO DE SOUZA SILVA	429.327.178-39	(260) NU PAGAMENTOS S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
	0001	91071115	7

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-798,00 ↔ 100,00%	11/11/2026		Negado

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim