

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1855996 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>19/06/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>03/07/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>23/07/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>19/06/2026 —<br>04/07/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Voamos de Atenas para Lisboa pela cia aérea Sky Express e nossa mala foi danificada. A roda e a parte estrutural da mala foram danificadas. Abrimos a reclamação no aeroporto, mas a Cia Aerea, enviou e-mail em 21/07/2026 se recusando a arcar com o conserto ou reposição da mala por uma nova. Diante disso, embora a mala tenha custado mais de 50 euros, estamos acionando o seguro para recebimento do valor da apólice de 50 euros para que possamos comprar uma mala nova.

|                                       |                                           |                                                   |
|---------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>Portugal | <b>PLANO</b><br>Europa € 30.000 EM TRIPLO | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>21. Danos à Bagagem |
|---------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                                |                           |                                         |                                   |
|------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>RENATA CORREIA DE SOUZA FREITAS | <b>CPF</b><br>10509340679 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>29/06/1989 | <b>TELEFONE</b><br>(31)99061-1033 |
|------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
RENATACSFREITAS@GMAIL.COM

## VALORES

|                                |                                 |                               |                                |                                      |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00 | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>EURO  | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>50,00 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,14361 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>57,18   | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,16789 | <b>VALOR (R\$)</b><br>295,50  | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00 | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00        | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                                       |                 |                                     |                         |                                   |
|-------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO<br>RENATA CORREIA DE SOUZA FREITAS |                 | CPF DO FAVORECIDO<br>105.093.406-79 |                         | BANCO<br>(341) Itaú Unibanco S.A. |
| TIPO DE CONTA<br>Conta Corrente                       | AGÊNCIA<br>7824 | CONTA<br>12414                      | DÍGITO VERIFICADOR<br>8 |                                   |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                         |                                        |                                                    |                       |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-57,18 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b><br>12/08/2026 | <b>DATA DO PAGAMENTO</b><br>12/08/2026             | <b>STATUS</b><br>Pago |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Sim                | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo     | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                       |