# FICHA DE SINISTRO

Ticket: **Não Disponível**

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

| BILHETE | TIPO DE SINISTRO | DATA DE COMPETÊNCIA | DATA DE OCORRÊNCIA | AVISO DE SINISTRO | VIGÊNCIA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1874856 | Reembolso | 04/09/2026 | 24/09/2026 | 03/11/2026 | 14/09/2026 — 02/10/2026 |

**DESCRIÇÃO DO OCORRIDO**

Sofri um acidente de moto e, por conta disso, sofri uma fratura no tornozelo, luxação no braço e no joelho, sendo que no Joelho com uma criação de edema grande. Por conta dos edemas e do risco eminente de trombose pós trauma, principalmente pelo fato de ter que pegar um voo longo de retorno ao Brasil alguns dias depois, a médica que fez o atendimento fez a proibição de imobilização de gesso por conta do risco de trombose , e somente por essa razão tive que comprar a bota ortopédica, para poder tirar no voo e para administrar melhor o edema que estava na minha perna. Além disso, precisei fazer a compra das muletas para ter o mínimo de mobilidade, pois estava completamente impedido de colocar o pé no chão devido à fratura. Em relação a medicação, encontrei uma grande dificuldade de achar a medicação para 30 dias e, consegui comprar emergencialmente 1 caixa ( para 10 dias) e assim que retornei ao Brasil, comprei as demais medicações prescritas pela médica, somente por essa razão não foi tudo comprado no mesmo local. Todo atendimento, na primeira clínica como no hospital público que me dirigi depois não me gerou nenhum custo adicional. Gostaria de ressaltar que todo acontecimento em tempo real, inclusive a documentação, tudo foi devidamente informado para a assistência da vital card, em tempo real, não só por mim, como pela minha agente de viagem, via registro no protocolo 278639.

| PAÍS DA OCORRÊNCIA | PLANO | COBERTURA RECLAMADA |
|---|---|---|
| ITALIA | MAX Europa € 45.000 EM TRIPLO | 05. Despesas Farmacêuticas por Acidente ou Doença |

## DADOS DO PASSAGEIRO

| NOME | CPF | DATA DE NASCIMENTO | TELEFONE |
|---|---|---|---|
| Jose Raphael Oliveira da Silva | 91180198700 | 14/01/1976 | (21)98125-7258 |

**E-MAIL**

joseraphael@hotmail.com

## VALORES

| ESTIMADO (US$) | CÂMBIO P/ R$ | ESTIMADO (R$) | MOEDA ORIGINAL | CUSTO MOEDA ORIGINAL | CÂMBIO P/ US$ |
|---|---|---|---|---|---|
| 0,00 | 0,00000 | 0,00 | EURO | 41,70 | 1,13719 |
| **VALOR (US$)** | **CÂMBIO P/ R$** | **VALOR (R$)** | **DESCONTO (US$)** | **DESCONTO (R$)** | **% DESCONTO** |
| 47,42 | 5,17890 | 245,59 | 0,00 | 0,00 | 0,00% |

## DADOS BANCÁRIOS

| NOME DO FAVORECIDO | CPF DO FAVORECIDO | BANCO |
|---|---|---|
| Jose Raphael Oliveira da Silva | 911.801.987-00 | (336) Banco C6 S.A. |

| TIPO DE CONTA | AGÊNCIA | CONTA | DÍGITO VERIFICADOR |
|---|---|---|---|
| Conta Corrente | 0001 | 12328155 | 5 |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|---|---|---|
| *Nenhuma despesa extra informada.* | | |

## OUTRAS INFORMAÇÕES

| VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL | DATA DE CONCLUSÃO | DATA DO PAGAMENTO | STATUS |
|---|---|---|---|
| -47,42 ↔ 100,00% | | | Análise Alseg |

| CONTA NO NOME DO SEGURADO? | TIPO DE TRANSPORTE | RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? |
|---|---|---|
| | | |

**RECORREU À CENTRAL DE ATENDIMENTO VITAL CARD?**