

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1875022	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 06/09/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 20/09/2026	AVISO DE SINISTRO 20/09/2026	VIGÊNCIA 06/09/2026 — 21/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Meu voo estava marcado par 09:05 com saindo de Berlim destino a Amsterdam para conexão. O destino final seria SP com voo 13h em Amsterdam. No entanto, o voo das 09:05 da manhã foi cancelado. Consequentemente, perdi a conexão e agora, nos realocaram em outro voo pela Lufthansa às 17:45 com destino a Frankfurt e depois, às 20:20, para São Paulo. Um absurdo. íamos chegar por volta das 19:50 em SP e agora, só na segunda 04:50, aproximadamente. Além disso, não tive voucher de viagem para me alimentar ou dormir, visto que meu check out foi feito de madrugada no hotel e eu cheguei ao aeroporto 5h da manhã. Por isso, tive que tirar dinheiro do meu bolso, mesmo não tendo, para arcar com as despesas da cia.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Alemanha	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
---------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Isabella de Castro Ribeiro	CPF 45365339827	DATA DE NASCIMENTO 13/01/1995	TELEFONE (19)98111-8500
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
Tais@nmturismo.com.br , dc.ribeiroisabella@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 151,78	CÂMBIO P/ US\$ 1,14630
VALOR (US\$) 173,99	CÂMBIO P/ R\$ 5,15690	VALOR (R\$) 897,23	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
Isabella de Castro Ribeiro		453.653.398-27		(341) Itaú Unibanco S.A
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	8484	12963	3	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -173,99 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Não	