FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261126-97-23.953**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1884857	Reembolso	16/10/2026	08/11/2026	26/11/2026	07/11/2026 — 24/11/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Em viagem de férias com minha família, partimos no dia 07/11/2026 de Maringá para Tromso na Noruega nos voos operados pela Lufthansa (voos LA 3215, LH 507 e LH 878). Nossa bagagem foi despachada em Maringá com retirada apenas em Tromso, porém ao chegarmos em Tromso no dia 08/11/2026, não as recebemos no aeroporto. Cheguei com minha família em Tromso na Noruega no dia 08/11/26 as 15:00 horas aproximadamente, somente com as roupas do corpo, fomos para o local de retirada de bagagens, aguardamos até que a esteira parasse e nossas bagagens não vieram, nenhuma de nossas bagagens despachadas. Fomos ao guichê da companhia aérea onde fomos instruídos a preencher um formulário eletrônico, o que fizemos. Como estávamos somente com a roupa do corpo que saímos do brasil, roupas de moletons e tênis, tivemos que comprar calças de frio, blusas, luvas, meias, calçados, comprados em brechós devido a limitação de recursos, pois todas as nossas roupas de frio mais pesadas estavam nas malas e chegamos a uma temperatura de 3 graus com chuva e neve. Quero o ressarcimento dessas despesas uma vez que as malas so nos foram entregues no dia 10 no período da tarde/noite, ultrapassando mais de 6 horas de atraso na entrega da bagagem.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Noruega	Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
LUISA GOMES	13152498985	24/03/2007	(43)30255-353

E-MAIL

efg.cambe@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	COROA NORUEGUESA	2.967,13	0,10618

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
315,05	5,51400	1.737,18	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
LUISA GOMES	131.524.989-85	(077) BANCO INTER S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0001	40838802	1

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-315,05 ↔ 100,00%			Em Análise

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	BLUSAS, BOTAS, LUVAS, GORROS, MEIAS, CASACOS, CALÇAS, CACHECOL
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-11-10 15:30:00
Você adquiriu itens de higiene?	Não
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim