

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1845074	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 04/05/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 03/05/2026	AVISO DE SINISTRO 29/05/2026	VIGÊNCIA 04/05/2026 — 08/05/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO Em 03/05/2026, durante o retorno da minha viagem ao Brasil, o voo LX2020 (Zurique-Madrid), operado pela Swiss, foi cancelado após retornar ao aeroporto de origem em razão de problemas técnicos na aeronave. Após o cancelamento, eu e minha mãe fomos reacomodadas pela companhia aérea em novo itinerário, passando a realizar conexão em Lisboa. Entretanto, o voo de reacomodação LX2084 (Zurique-Lisboa), também operado pela Swiss, sofreu atraso significativo, ocasionando a perda da conexão internacional para São Paulo. Apesar das diversas tentativas de contato com as companhias aéreas, não recebemos assistência adequada, hospedagem ou reacomodação compatível com a urgência da situação. Permanecemos durante toda a madrugada no aeroporto de Lisboa e somente na manhã seguinte foi apresentada uma alternativa de retorno para o dia 06/05/2026. Diante da impossibilidade de aguardar vários dias no exterior e da ausência de suporte efetivo, fomos obrigadas a adquirir novas passagens aéreas por conta própria para retornar ao Brasil, além de arcar com despesas extraordinárias de alimentação, transporte e prorrogação do seguro viagem. Solicito, portanto, a análise do sinistro e o reembolso das despesas decorrentes do cancelamento do voo, atraso subsequente, perda da conexão internacional e retorno tardio ao destino final.					
PAÍS DA OCORRÊNCIA Portugal		PLANO Max Plus Europa € 45.000 EM TRIPLO		COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo	

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME HELOISA AMARAL BERGAMO	CPF 06655063841	DATA DE NASCIMENTO 29/05/1965	TELEFONE (11)97320-9332
E-MAIL TIXMORUMBI@TIXTURISMO.COM.BR			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,17280
VALOR (US\$) 351,84	CÂMBIO P/ R\$ 4,98806	VALOR (R\$) 1.755,00	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Aline Bergamo Da Guia Stein Sane		CPF DO FAVORECIDO 371.783.708-74		BANCO (036) Banco Bradesco BBI S.A.
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 2317	CONTA 762589	DÍGITO VERIFICADOR 8	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -351,84 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 13/07/2026	DATA DO PAGAMENTO 13/07/2026	STATUS Pago
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	

